

Airpayご紹介キャンペーン

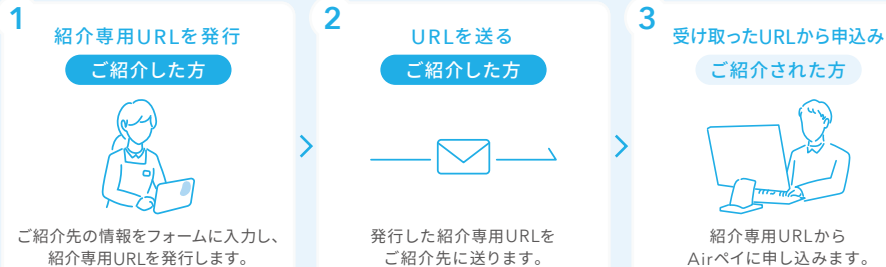
紹介カンタン③ステップ!

紹介した方も、された方もお礼として

5,000円

プレゼント!

お知り合いにAirpayをご紹介いただくと、紹介した方・された方それぞれに5,000円プレゼント!
ご紹介は何店舗でもOK! 5,000円×ご紹介数分の金額をプレゼントします。



5,000円 カードリーダー到着後、それぞれに5,000円プレゼント!
審査に通過しカードリーダーを受け取ると、紹介した方・された方それぞれに5,000円プレゼント! 紹介店舗数に制限はありませんので、ご紹介いただくたびに5,000円を受け取れます。

※本キャンペーンの適用には諸条件がございます。Webページの注意事項を必ずご確認ください。
※本キャンペーンは予告なしに変更または終了することがありますのであらかじめご了承ください。

応募はこちら

<https://apyc.page.link/NWfm>



Webサイトにて、よくあるご質問をまとめています。

オンラインヘルプ

<https://faq.airpayment.jp/hc/ja>



リクルート決済サービスヘルプデスク ☎ 0120-39-4861 受付時間: 9:30-23:00(年中無休)
Airpayに関するお問い合わせは、電話以外にお問い合わせフォーム、またはチャットにて受け付けております。



カード・電子マネー・QR・ポイントも使えるお店の決済サービス



初期設定・操作マニュアル

※ご利用になる前に、必ずこの『初期設定・操作マニュアル』をお読みください。
※この『初期設定・操作マニュアル』は、いつでも見られるところに必ず保管してください。



本誌とQRコードについて

本誌では、カードリーダーと接続して使用するAirPAY アプリについての操作を説明しています。本誌に沿ってアプリを操作して、基本的なAirPAYの操作を覚えましょう。また、ページ各所にあるQRコードを読み取ると、詳細情報を確認することができます。



- カードリーダー使用上のお願い 2
- 本番決済までに必要なステップ 5
- はじめる前に行う 6
 - 準備するもの | カードリーダーの各部名称 | カードリーダーの充電
- AirPAYをはじめる 9
 - カードリーダーとiPadまたはiPhoneの接続 | AirPAY アプリのダウンロード | レシートプリンターの接続 | レシートプリンターとレシート幅の設定
- 本番決済前に行う 14
 - 本番通り決済が行えるかテスト決済する | テスト決済の取消し | 決済時の音量設定 | 店舗掲示ツールの設置 | 決済利用可能なブランドを確認する方法
- トレーニングモードで決済の練習をする 19
 - トレーニングモードの設定 | トレーニングモードでの練習 | トレーニングモードの解除
- Airレジと一緒に使う 22
- 決済手段別の操作方法 23
 - クレジットカードによる決済 | クレジットカードによる決済の取消し | 交通系電子マネーによる決済 | 交通系電子マネーの残高確認 | iD/QUICPayによる決済 | iD/QUICPayによる決済の取消し | UnionPay(銀聯)による決済 | UnionPay(銀聯)による決済の取消し | 取引履歴の確認 | 取引完了後の控え発行
- AirPAY タッチを利用する 33
 - アプリのダウンロード | 決済の手順 | 決済の取消し
- オンライン決済を利用する 35
 - 決済リンクを作成 | 取引履歴の確認 | 決済の取消し
- よくあるご質問 37
- エラーコードから対処方法を調べる 39
- AirPAY管理画面について | オンライン決済の管理画面について | AirPAY QRに同時申込みをした場合 41
- 動画やFAQで詳しい操作方法を見る 42

カードリーダー使用上のお願い (必ずお守りください)

カードリーダーは精密機器となります。以下の事項を守ることで、故障や破損の発生を減らすことができますのでご確認ください。

以下の内容を必ず守ってご使用ください



濡らさない、
濡れそうな場所に置かない



異物をいれない、
ほこり等がある場所に
置かない



湿度や温度の高い場所で
使用・保管しない
(夏の炎天下や、高温の車の中
なども注意)



衝撃を与えたり、
落下や破損させない
落下しそうな場所に
置かない



付属のケーブルのみ利用する
(カードリーダー専用のため、
他機器に利用しない)



付属のケーブルは
まっすぐ差し込む
(変形した場合は利用を
やめ、ヘルプデスクへ)

最低 850mA
(5V/1A 推奨)

最低850mA (5V/1A推奨)
のアダプタで充電する
(DC5VのUSB電源アダプタで、
USB2.0規格に準拠した充電器
を使用する)



金属製カード(チタン)等、
厚みがあるカードの
利用は控える
(利用可能なサイズは、
厚さ0.76mmまで)

異常が起きたら (機器から煙が出た/変な臭いがした/異常に熱くなった等)

- 1 直ちに使用をやめて、カードリーダーからUSBケーブルを抜く。
- 2 右記のヘルプデスクに問い合わせる。

リクルート決済サービスヘルプデスク

0120-39-4861




受付時間:
9:30-23:00(年中無休)

カードリーダー安全上のご注意 (必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

図記号について

誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。









-  **危険** 死亡または重症を負う危険性があり、かつ切迫の度合いが高いもの
-  **警告** 死亡、重症を負う可能性があり、軽傷、物的損害が発生する頻度が高いもの
-  **注意** 傷害を負う可能性、または物的損害の発生が想定されるもの

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています





-  **禁止** してはいけない内容です。
-  **指示** 実行しなければならない内容です。

安全上のご注意










危険

 ショート(短絡)させない 発火や感電、故障の原因となります。	 液体で濡らしたり、濡れた手で本製品に触る、濡れたまま充電したりして使用しない ショートや発熱により、発火や感電、故障の原因となります。
 火の中に入れたり、炎天下や高温になった車の中など、高温の場所で使用や保管しない 発火や感電、故障の原因となります。	 分解や修理、改造をしない ショートや発熱により、発火や感電、故障の原因となります。
 液体や異物をいれたり、ほこりなどが入る場所で利用しない ショートや発熱により、発火や感電、故障の原因となります。	 付属のケーブル以外は使用せず、付属のケーブルは他機器に利用しない 発火や感電、故障の原因となります。
 機器やケーブルを破損することはしない 傷んだまま使用すると、発火や感電、故障の原因となります。	 煙・異臭・発熱など異常が起きたら、直ちに使用をやめてケーブルを抜く 発火や感電をおこすおそれがあります。直ちにヘルプデスクにお問い合わせください。

警告

 ハンマーなどでたたいたり、重いものを載せる、落下させるなど、衝撃や力を与えない 発火や感電、故障の原因となります。	 濡れた手でケーブルの抜き差しはしない 感電の原因となります。
 ケーブルは根本まで確実にまっすぐ差し込む 発火や感電、故障の原因となります。	 ケーブルの接続部分が曲がったり、変形した場合は利用をやめる ヘルプデスクにお問い合わせください。

注意

 本体やケーブル周りなどコネクタ部分にほこりがたまってないか、定期的に点検する ほこり等がたまると発火の原因となります。	 ケーブルの接続端子の接続方法を確認してしっかり接続する 無理に挿入すると接続端子が変形し、ショートによる発火や感電、故障の原因となります。
 室温で充電する(0℃~45℃の範囲以外では充電できません) 発火や感電、故障の原因となります。	 最低850mA(5V/1A推奨)の電源アダプタを使用する 発熱による発火や、故障の原因となります。
 厚みがあるカードは利用しない 強引に挿入すると、故障またはカードの破損につながる可能性があります。	 使用していない場合でも6ヶ月ごとに満充電にする 完全に放電(電池切れ)された状態が続くと利用できなくなる可能性があります。
 金属製カード利用時は、静電気を取り除くため機器をケーブルから外し、手に持って使用する 決済エラーや、故障の原因となります。	 電子レンジの近くなど、Bluetoothが干渉しやすい場所で利用しない 接続エラーや誤作動の原因となります。また接続できない場合、他機器にiPadまたはiPhoneがBluetooth接続されている可能性もありますので、ご確認ください。
 次のような場所で使用/保管しない。 <ul style="list-style-type: none"> ● 温度や湿度の変化が激しい場所 ● 強い直射日光が当たる場所 ● ほこりや微粒子が多い場所 ● 落下や破損のおそれがある場所 ● 静電気が発生しやすい場所 発火や感電、故障、誤作動の原因となります。 <ul style="list-style-type: none"> ● 異常があった時にケーブルを容易に抜くことができない場所 ● 液体をこぼす可能性がある場所 ● 電子レンジ、磁石、万引き防止装置、高圧線、通信アンテナなど電磁波の干渉が強い場所 	

本番決済までに必要なステップ

はじめる前に行う

任意 準備するもの

任意 カードリーダーの各部名称

必須 カードリーダーの充電

Airペイをはじめる

必須 カードリーダーとiPadまたはiPhoneの接続

必須 Airペイ アプリのダウンロード

任意 レシートプリンターの接続

任意 レシートプリンターとレシート幅の設定

本番決済前に行う

必須 本番通り決済が行えるかテスト決済する

必須 テスト決済の取消し

必須 決済時の音量設定

必須 店舗掲示ツールの設置

必須 決済利用可能なブランドを確認する方法

トレーニングモードで決済の練習をする

任意 トレーニングモードの設定

任意 トレーニングモードでの練習

任意 トレーニングモードの解除

本番決済

はじめる前に行う

✓ 準備するもの

1 iPadまたはiPhone

初回ログイン時の端末が以降ご利用の端末として登録されます。ご利用端末変更の申請方法は右記QRよりご確認ください。



3 お届けのカードリーダーとmicroUSBケーブル (Type-B)、Type-A USB電源アダプタ

充電には、最低850mA (5V/1A推奨)、Type-A USB電源アダプタが必要です。十分に充電されていることをご確認のうえ設定を行ってください。充電残量が不十分ですと、初期設定が正常に行えない場合があります。

① 電源アダプタは付属しておりませんので、ご用意をお願いいたします。

① カードリーダーの充電をしたい場合

[P8で詳細を確認](#)

5 ネットワーク接続

通信環境が不安定な場合、決済時にエラーとなる場合がございます。固定インターネット回線でのWi-Fi環境を推奨いたします。

① 交通系電子マネーをご利用になる場合、携帯電話回線 (3G)、フリーWi-Fi (公衆無線LAN) のご利用はお控えください。

2 Apple IDとパスワード

Airペイ アプリをダウンロードするために必要です。Apple ID/パスワードがご不明の場合は右記QR先のよくある質問をご参照ください。



4 「AirID」または「AirIDに登録したメールアドレス」と「パスワード」

お申込み時に使用した「AirID」または「AirIDに登録したメールアドレス」と「パスワード」をご用意ください。パスワードを忘れた場合は右記のQRコードから再設定を行ってください。



6 レシートプリンター 任意

レシート印字を希望される場合はレシートプリンターが必要です。対応しているプリンターは右記のQRコードからご確認ください。



初回ログインは利用するiPad/iPhoneで!

Airペイは、初回ログインを行ったiPadまたはiPhoneを決済可能な端末として登録し、以降、登録されたiPadまたはiPhoneからのみ決済ができる仕組みです。一度Airペイに登録したiPadまたはiPhoneは、加盟店様自身で解除したり、他のiPadまたはiPhoneでログインしたりすることができなくなります。万が一、誤って利用予定ではないiPadまたはiPhoneでログインしてしまうと、加盟店様自身で認証解除の申請をしていただくこととなります。また、解除には数日かかる場合がありますので、十分にご注意ください。なお、右記のような場合は、「Airペイ アプリを利用するiPadまたはiPhoneの追加・変更依頼」より申請をしてください。

- ☑ 誤ってAirペイを利用しない端末で初期設定を行ってしまった
- ☑ 利用している端末が故障して新しい端末に交換した
- ☑ 利用している端末を初期化or機種変更をした
- ☑ 過去にAirペイ アプリを利用していた端末を再度使いたい
- ☑ 「S_E2004」のエラーが表示された

※全ブランドの審査が完了し、審査通過したブランドの利用開始メールが届いてからの切り替えとなります。

はじめる前に行う

☑ カードリーダーの各部名称



カードリーダーのディスプレイ表示について



電源が入っている



電源が入っていない
or スリープモード

① カードリーダーを充電しない状態で何も操作せず3分ほど経過しますと、カードリーダーはスリープモードとなり、電源が切れたように見えます。

① 緑色の✓ボタンでスリープモードを解除できます。

🔄 カードリーダーの充電 必須

1 カードリーダーの電源を入れる



カードリーダー上部の右側にある電源ボタンを押し、電源を入れます。

2 充電 (バッテリー) 残量を確認する



ディスプレイ内右上の電池マークを確認し、残量が少なくなっている状態でしたら、充電してください。

3 カードリーダーの充電をする



付属のmicroUSBケーブル (Type-B)、Type-A USB電源アダプタを使用して、カードリーダーをコンセント (AC電源) に接続し、充電を行ってください。

- ① 初回は3時間ほど充電を行ってください。
- ① 充電 (バッテリー) 残量が不十分な場合、初期設定が正常に行えない場合があります。
- ① パソコンなどとの接続による充電では、満充電までに時間がかかる場合があります。
- ① Type-A USB電源アダプタは、最低850mA (5V/1A推奨) が必要です。

充電中のカードリーダーの状態について



① 充電が一定量以下の場合、電源を押しでもディスプレイには何も表示されません。そのまま3時間ほど充電を続けてください。

① カードリーダーの充電が切れ、電源が切れると、再起動まで約1分程かかります。



① カードリーダーとケーブルは接続の方向を確認して、まっすぐ差し込んでください。無理に挿入するとカードリーダーの接続部分が曲がったり変形し、発熱や発煙、発火の原因となります。

① バッテリーを完全に放電 (電池切れ) しないよう、使用していない場合でも6ヶ月ごとに充電してください。

AirPayをはじめる

🔄 カードリーダーとiPadまたはiPhoneの接続 必須

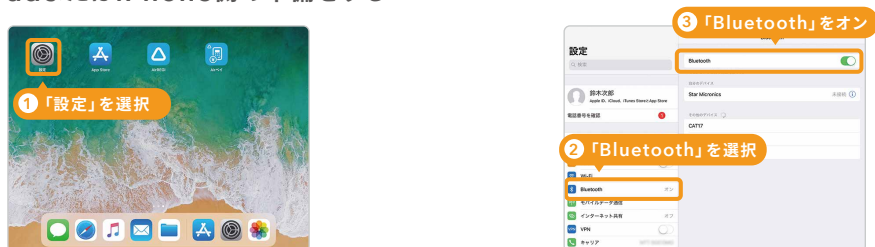
1 カードリーダー側の準備をする



カードリーダーの電源が入っている(ディスプレイに△マークが表示されている)ことを確認してください。

カードリーダーの右上「Bluetooth接続ボタン」の青色ランプが高速で点滅するまで押し続けてください。

2 iPadまたはiPhone側の準備をする



ホーム画面から「設定」を選択します。

「Bluetooth」を選択し、Bluetoothをオンにします。

3 カードリーダーとiPadまたはiPhoneを接続する



「Recruit Card Reader XXX」を選択します。「XXX」には、カードリーダー裏面にある「S/N」からはじまる番号の下3桁が表示されます。

カードリーダーに表示される数字と「Bluetoothペアリングの要求」と表示されたメッセージ内の6桁の数字が同じであることを確認してください。



端末の「ペアリング」ボタンを選択し、すぐにカードリーダーの緑色の✓ボタンも押してください。

「Recruit Card Reader XXX」の横に「接続済み」と表示されていたらペアリング完了です。

① ペアリングが正常に行えない場合

[P37で詳細を確認](#)

接続時の注意点

接続は、完全に充電完了した状態のカードリーダーで行ってください。充電が不十分なカードリーダーで行うとカードリーダーがスリープモードとなり、初期設定が正常に進められない場合があります。

カードリーダーがスリープモードの場合はカードリーダーの右下のチェックボタン(緑色)を押してスリープモードを解除した後、Bluetoothが再び接続されるまでお待ちください。接続がされない場合、他機器(スピーカー等)に接続されている可能性があります。カードリーダーと再度接続をしてください。

Airペイをはじめる

Airペイアプリのダウンロード 必須

1 Airペイ アプリをダウンロードする



ホーム画面の「App Store」を選択し、「エアペイ」と検索してください。

下記QRからダウンロードできます！



Airペイの「入手」を選択してダウンロードしてください。

① Apple ID/パスワードが不明の場合 [P6でQRを確認](#)

2 AirIDとパスワードでログインする



ホーム画面の「Airペイ」を起動します。位置情報に関する画面が表示された場合、「Appの使用許可」を選択してください。「AirIDでログイン」を選択し、登録したAirID（またはメールアドレス）とパスワードを入力してログインします。

iPad/iPhoneの空き容量が300MB未満の場合

初期設定時に「端末の空き容量が少なくなりました」のエラーが発生します。iPad/iPhoneの空き容量を確認した上で、初期設定を開始してください。容量の確認方法は右記のQRコードからご確認ください。



① AirID/パスワードを忘れた場合 [P6でQRを確認](#)

ログイン後のiPad/iPhone画面について

- ☑ 右記のような画面が出たら「初期設定ガイドをみる」を選択し、以降Step1~3まで画面を進め接続を完了させてください。内容がわかりにくい場合は、P9『カードリーダーとiPadまたはiPhoneの接続』の手順1~3をご確認ください。
- ☑ 「接続完了」以降は、(1)プリンター / お客様控えメール設定画面→(2)店舗掲示ツール設定画面→(3)カードリーダーのアップデートと案内が続きますので、ご確認ください。



レシートプリンターの接続

1 レシートプリンターの準備をする



レシートプリンター

レシートプリンターとiPadまたはiPhoneをペアリング（接続）するため、レシートプリンター側で操作を行い、ペアリング待ちの状態にします。

- ① レシートプリンターの設定方法はプリンター機種によって異なります。右記のQRコードよりAirペイアプリに対応するプリンターかをご確認のうえ、各プリンターの手順に沿って設定を進めてください。



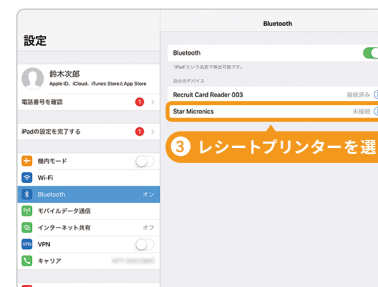
2 レシートプリンターとiPadまたはiPhoneの接続をする



ホーム画面から「設定」を選択します。



「Bluetooth」を選択します。



該当するレシートプリンター名を選択します。



「接続済み」と表示されていれば設定完了です。

Airペイをはじめる

📱 レシートプリンターとレシート幅の設定

1 ホーム画面から「設定」を選択する



2 プリンターを選択する



「ご利用控え設定」を選択し、プリンターを選択します。

3 レシート幅を選択する



レシートプリンター名とレシート紙幅の両方に「✓」マークがついていることを確認します。

レシートの自動印刷設定について

決済完了時に、自動でレシートを印刷する機能です。「ご利用控え設定」にある「お客様控え」の印刷をオンにすると設定できます。自動印刷設定をしない場合、「履歴」画面から毎回手動での印刷となります。レシートプリンターをご利用の場合は「自動印刷設定」をおすすめします。



① 加盟店控えも自動で印刷する場合は「加盟店控え」の印刷もONにしてください。

本番決済前に行う

📱 本番通り決済が行えるかテスト決済する **必須**

本番決済のご利用開始メールが届いたら、実際のお客様との取引開始前に、決済が問題なく完了できるかどうか必ず確認を行ってください。交通系電子マネーは決済取消ができないため、クレジットカードで確認を行ってください。なお、この項目では実際に決済処理が行われるため、決済後はAirペイの「履歴」より、必ず決済取消処理を行ってください。

- ① 必ずご利用開始メールが届いている決済ブランドで確認を行ってください。ご利用開始メールが届いていない、審査中の決済ブランドではエラーとなり決済を行うことができません。
- ② 利用開始のメールが届くまでは、本番決済は行えず、トレーニングモードのみの利用になります。

決済処理の前に

カードリーダーのディスプレイに△マークが表示されているか確認してください。ディスプレイが暗くなっている場合は、カードリーダーの緑色の✓ボタンを押してください。

1 ホーム画面から「決済」を選択する



2 金額を入力し「決済へ進む」を選択する



3 電源を確認しクレジットカードを読み取る



4 画面の案内に従い、暗証番号 (PIN) またはサインを入力する



暗証番号 (PIN) 入力

電子サインの記入

5 「決済完了」と表示される



① ご利用控えの印刷を自動設定している場合は、決済完了後に控えが印刷されます。

P32で詳細を確認

① タッチ決済では、一定以上の金額でサイン入力を求められる場合があります。

① 続いて、テスト決済の取消しを行ってください。

本番決済前に行く

📱 テスト決済の取消し 必須

1 ホーム画面から「履歴」を選択する



2 対象の取引を選択し、「取引を取り消す」を選択する



3 クレジットカードを読み取る



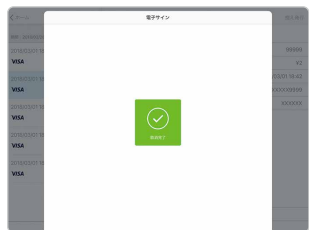
① 履歴画面に「」マークがある場合、タッチで読み取ってください。

4 画面上にサインをする



① 取消しには、本人確認のサインが必要です。

5 「取消完了」と表示される



6 取消完了したテスト決済は「取消済み」とステータスが表示される



① ご利用控えの印刷を自動設定している場合は、取消完了後に控えが印刷されます。 [P32で詳細を確認](#)

📱 決済時の音量設定 必須

iPadまたはiPhoneのコントロールセンターを表示し音量調整する
音量設定が小さすぎる場合はエラーとなりますので、音量を調整してください。



[Webサイトで詳しく見る](#)

音量設定について確認する
右記のQRコードからご確認ください。



本番決済前に行う

☑ 店舗掲示ツールの設置 (卓上ポップ・加盟店ステッカー) **必須**

卓上ポップや加盟店ステッカーの掲示は、加盟店規約*でも義務付けられています。

※ 第5条第5項

「キャッシュレス決済ができる」ことがお客様にわかるように、利用可能な決済ブランド一覧の卓上ポップと加盟店ステッカーを、レジ前・入口などに設置してください。

各ブランドは順次審査を行います。審査完了し、利用可能になりましたら該当のブランドロゴが入ったポップ用チラシへの差し替え、ステッカーの追加設置をお願いします。

各アイテムの設置方法

☑ 卓上ポップ

ポップ用チラシは、利用可能なブランドが記載されたものを適宜差し替えて設置してください。初回配送時に同梱されたチラシの中に、該当する組み合わせがない場合は、FAQよりダウンロードしてお使いください。

☑ 片面ステッカー

剥がしやすい再剥離シールになっています。貼る場所にあった大きさを選択し設置してください。

☑ 両面ステッカー

両面の再剥離シールになっています。設置面にもブランドロゴが印刷されているためガラスなどに貼ると両側から利用可能ブランドを確認することができます。

☑ 決済利用可能なブランドを確認する方法 **必須**

AirID登録メールアドレスに届くメールで確認できる他、Airペイアプリの「設定」>「ご利用可能な決済方法」からも確認できます。

1 ホーム画面から「設定」を選択する



2 「ご利用可能な決済方法」を確認



① Airペイ QR の利用可能ブランドは、Airペイ QRアプリの[QR決済 > 対応QR一覧]にて確認できます。

利用可能な決済ブランドを伝えることで
集客につながる可能性も高まります！



① 以上で初期設定は完了です。トレーニングモードで決済の練習をしてみましょう。

トレーニングモードで決済の練習をする

トレーニングモードの設定

トレーニングモードとは

トレーニングモードでは、実際の取引時と同様の決済手順で、取引完了までを確認することができます。実際に請求されないため、スタッフの練習用として使用できます。

- ① ご利用開始のお知らせが届くまでは、本番決済は行えず、トレーニングモードのみの利用になります。本番決済の利用開始は、メールおよびアプリのお知らせにてご連絡いたします。Airpayより本番ご利用開始のお知らせが届きましたら、トレーニングモードを解除してご利用ください。 [P21で詳細を確認](#)

1 ホーム画面で「設定」を選択する



2 トレーニングモードをオンにする



3 確認画面で「OK」を選択する



4 「トレーニングモード中」のバーが表示される



トレーニングモードでの練習

トレーニングモードは実際の操作と同様の手順ですので、クレジットカード以外の決済手順はそれぞれのページにてご確認ください。

交通系電子マネーによる決済 …… P25 iD/QUICPayによる決済 …… P27
UnionPay (銀聯) による決済 …… P29

1 ホーム画面から「決済」を選択する



2 金額を入力し「決済へ進む」を選択する



3 電源が入っていることを確認しクレジットカードを読み取る



- ① 「」マークがあるクレジットカードはタッチ決済が可能です (Visa, Mastercard®, JCB, American Expressのタッチ決済に対応しています)。

4 画面の案内に従い、暗証番号 (PIN) またはサインを入力する



- ① タッチ決済では、一定以上の金額でサイン入力を求められる場合があります。
- ① カード裏面に記載されているサインと、画面上のサインが一致していることをご確認ください。

5 「決済完了」と表示される



- ① ご利用控えの印刷を自動設定している場合は、決済完了後に控えが印刷されます。

[P32で詳細を確認](#)

トレーニングモードで決済の練習をする

📱 トレーニングモードの解除

Airペイより本番ご利用開始のお知らせメールが届いたら、トレーニングモードを解除して本番決済を開始してください。トレーニングモードを解除・本番の決済利用開始方法についての詳細はFAQをご確認ください。

- ① メールが届くまではトレーニングモードを解除することはできませんのでご了承ください。

Webサイトで詳しく見る

本番決済の利用開始方法

右記のQRコードからお問い合わせください。



1 「トレーニングモード」をオフにする



2 「トレーニングモード中」のバーが消える



トレーニングモードの注意点

トレーニングモード時のレシート印字

決済後のレシート印字およびレシートメールの加盟店名は「トレーニングモード」となり、ご利用日時、合計金額以外はすべて固定となります。

トレーニングモード時の取引取消し

トレーニングモードで決済した取引は、トレーニングモードの履歴から取り消すことができます。
※交通系電子マネーは、本番の決済と同じく取り消すことはできません。

トレーニングモード中の残高確認

トレーニングモードでは残高確認もできます。ただし、実際の残高ではなく、¥1,234が固定値として表示されます。

トレーニングモード中の売上集計

トレーニングモード設定中に取引した売上金額が集計されます。本番の取引は反映されません。

Airレジ連携時にトレーニングモードだった場合

Airペイへの遷移時にエラーが発生します。エラー画面の「OK」を選択するとAirレジに戻ります。Airペイ側のトレーニングモードを解除し、あらためてAirレジから操作してください。

トレーニングモードの履歴

トレーニングモード解除時、それまでの「トレーニングモードでの履歴」は削除されます。

Airレジと一緒に使う

📱 Airレジと連携して使う準備をする

1 Airレジ アプリのダウンロードとログイン

Airレジを初めてご利用の方



Airレジアプリをダウンロードしてください。

ホーム画面の『Airレジ』を選択してください。

Airペイと同じAirIDまたはメールアドレスとパスワードを入力してログインします。

- ① お済みの方はスキップしてください。

2 ログイン後の連携確認



Airレジアプリのホーム画面で「設定」を選択します。

「支払い方法」を選択します。

Airペイの決済方法が表示されていることを確認します。

- ① 「利用開始のお知らせ」または「審査完了のお知らせ」メールを受領後、決済が利用可能です。

Airレジと使うと便利なポイント

- ✓ 金額がAirペイに自動反映されるため、打ち間違いリスクが軽減できます。
- ✓ 二度打ちの手間が省けるため、会計時間の削減にも繋がります。

Airレジと連携した利用方法は、右記のQRコードからご確認ください。



決済手段別の操作方法

クレジットカードによる決済

決済処理の前に

- ✓ カードリーダーのディスプレイに△マークが表示されているか確認してください。
- ✓ 端末の音量が小さすぎる場合は音量を調整してください。

[P16で詳細を確認](#)

1 ホーム画面から「決済」を選択する



2 金額を入力し「決済へ進む」を選択する



3 電源が入っていることを確認しクレジットカードを読み取る



- ① 「」マークがあるクレジットカードはタッチ決済が可能です (Visa、Mastercard®、JCB、American Expressのタッチ決済に対応しています)。

4 画面の案内に従い、暗証番号 (PIN) またはサインを入力してもらおう



- ① タッチ決済では、一定以上の金額でサイン入力求められる場合があります。
- ① カード裏面に記載されているサインと、画面上のサインが一致していることをご確認ください。

5 「決済完了」と表示される



- ① ご利用控えの印刷を自動設定している場合は、決済完了後に控えが印刷されます。

[P32で詳細を確認](#)

クレジットカードによる決済の取消し

決済を取り消す際の注意事項

- ✓ 決済時に使用した、お客様のクレジットカードが必要です。
- ✓ 決済時に使用した、iPadまたはiPhoneでの取消しが必要です。

[Airペイ管理画面から依頼する](#)

決済で利用したカードが手元にない

「決済取消依頼をする」よりご依頼ください。



1 ホーム画面から「履歴」を選択する



2 対象の取引を選択し、「取引を取り消す」を選択する



- ① 対象の取引が見当たらない場合

[P31で詳細を確認](#)

3 決済時のクレジットカードを読み取る



- ① 画面の案内に従い、決済時と同じ方法で読み取ってください。

4 お客様にサインをしてもらおう



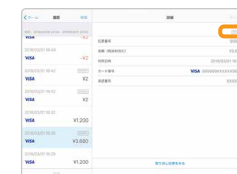
- ① 取消しには、本人確認のサインが必要です。

[「完了する」を選択](#)

5 「取消完了」と表示される



6 取消完了した決済は「取消済み」とステータスが表示される



- ① ご利用控えの印刷を自動設定している場合は、取消完了後に控えが印刷されます。

[P32で詳細を確認](#)

決済手段別の操作方法

交通系電子マネーによる決済

決済処理の前に

- ✓ 交通系電子マネーの決済は取消しができません。払い戻しが必要な場合は、現金にてお願いします。
- ✓ カードリーダーのディスプレイに△マークが表示されているか確認してください。
- ✓ 電子マネーご利用時、端末の音量が小さすぎる場合は音量を調整してください。 [P16で詳細を確認](#)
- ✓ 交通系電子マネーは、携帯電話回線(4G/LTE、5G)・Wi-Fiが接続された状態でのみ利用可能です。

1 ホーム画面から「決済」を選択する



2 金額を入力し「決済へ進む」を選択する



3 カードリーダーのディスプレイに音が鳴るまでカードなどをかざしてもら



① 決済時に「ピピッ」という音が鳴ります。

4 「決済完了」と表示される



② ご利用控えの印刷を自動設定している場合は、決済完了後に控えが印刷されます。

[P32で詳細を確認](#)

交通系電子マネーの残高確認

1 ホーム画面から「決済」を選択する



2 画面上の「残高照会」を選択する



3 カードリーダーのディスプレイに音が鳴るまでカードなどをかざしてもら



Webサイトで詳しく見る

交通系電子マネーでエラー音が鳴った

決済時「ピー」という音や「ピピピピピッ」という音が鳴った場合はエラーが発生しています。詳しくは右記のQRコードからご確認ください。



「決済センターに送信できませんでした」と表示された場合

残高確認を実施してください。

✓ 残高が変わらない場合
はじめから決済をやり直してください。

✓ 残高が変わっている場合
決済は成立しています。詳しくは右記のQRコードからご確認ください。



決済手段別の操作方法

iD/QUICPayによる決済

決済処理の前に

- ✓ カードリーダーのディスプレイに△マークが表示されているか確認してください。
- ✓ 端末の音量が小さすぎる場合は音量を調整してください。

[P16で詳細を確認](#)

1 ホーム画面から「決済」を選択する



2 金額を入力し「決済へ進む」を選択する



3 カードリーダーのディスプレイに音が鳴るまで電子マネーなどをかざしてもらう



- ① 決済時に下記の音が鳴ります。
iD:「タントーン」 QUICPay:「クイックペイ」

4 「決済完了」と表示される



- ① ご利用控えの印刷を自動設定している場合は、決済完了後に控えが印刷されます。

[P32で詳細を確認](#)

iD/QUICPayによる決済の取消し

決済を取り消す際の注意事項

- ✓ 決済時に使用した、お客様の電子マネーが必要です。
- ✓ 決済時に使用した、iPadまたはiPhoneでの取消しが必要です。

[Airペイ管理画面から依頼する](#)

決済で利用した電子マネーが手元にない

「決済取消依頼をする」よりご依頼ください。



1 ホーム画面から「履歴」を選択する



2 一覧から対象の取引を選択する



- ① 対象の取引が見当たらない場合

[P31で詳細を確認](#)

3 「取引を取り消す」を選択する

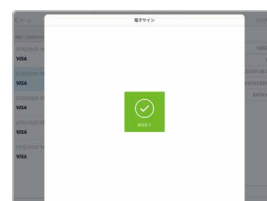


4 決済時の電子マネーを読み取る

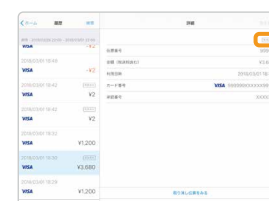


- ① 本人確認のため必要となります。

5 「取消完了」と表示される



6 取消完了した決済は「取消済み」とステータスが表示される



- ① ご利用控えの印刷を自動設定している場合は、取り引き完了後に控えが印刷されます。

[P32で詳細を確認](#)

決済手段別の操作方法

UnionPay (銀聯) による決済

UnionPay (銀聯) カードとは

UnionPay(銀聯)カードとは主に中国で発行されているクレジットカードです。上のロゴが記載されたカードを受け取ったら、決済方法からUnionPay(銀聯)を選択してください。

決済処理の前に

- ☑ カードリーダーのディスプレイに△マークが表示されているか確認してください。
- ☑ 端末の音量が小さすぎる場合は音量を調節してください。

P16で詳細を確認

1 ホーム画面から「決済」を選択する



2 金額を入力し「決済へ進む」を選択する



3 カードリーダーの電源が入っていることを確認し案内に従ってカードを読み取る



4 画面の案内に従い、暗証番号 (PIN) やサインを入力してもらおう



① カード裏面に記載されているサインと、画面上的サインが一致していることをご確認ください。

5 「決済完了」と表示される



① ご利用控えの印刷を自動設定している場合は、決済完了後に控えが印刷されます。

P32で詳細を確認

UnionPay (銀聯) による決済の取消し

決済を取り消す際の注意事項

- ☑ 決済時に使用した、お客様のカードが必要です。
- ☑ 決済時に使用した、iPadまたはiPhoneでの取消しが必要です。

AirPay管理画面から依頼する

決済で利用したカードが手元にない

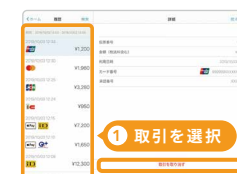
「決済取消依頼をする」よりご依頼ください。



1 ホーム画面から履歴を選択する



2 対象の取引を選択し、「取引を取り消す」を選択する



① UnionPay(銀聯)決済の履歴は、クレジットカード決済の履歴に含まれます。決済方法で検索する際は「クレジットカード」で検索してください。

3 決済時に使用したカードを読み取る



4 お客様にサインをしてもらう



① 取消しには、本人確認のサインが必要です。

5 「取消完了」と表示される



6 取消完了した決済は「取消済み」とステータスが表示される



① ご利用控えの印刷を自動設定している場合は、取消完了後に控えが印刷されます。

P32で詳細を確認

決済手段別の操作方法

取引履歴の確認

1 ホーム画面から「履歴」を選択する



2 一覧から対象の取引を選択する



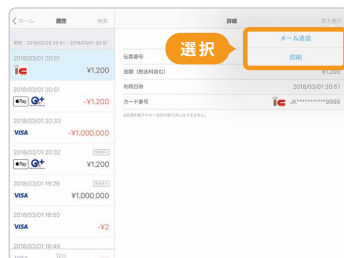
取引完了後の控え発行

ご利用控えの発行方法は「メール送信」と「印刷」の2パターンがあります。

1 「控え発行」を選択する



2 「メール送信」か「印刷」を選択する



履歴から対象の取引が見当たらない場合

履歴画面の一覧から「検索」を選択し、条件(伝票番号/期間/カード番号/決済方法)を入力して取引履歴を絞り込むことが可能です。



ご利用控えをメール送信する場合

3 お客様にアドレスを入力してもらう



4 「送信する」を選択する



配信メールアドレスについて

決済内容は、右記のメールで送信されます。メール受信制限機能をご利用のお客様には、右記メールが受信できるよう、お伝えください。

- ☑ 送信アドレス
thanks@receipt.airpayment.jp
- ☑ 件名
決済完了のお知らせ

ご利用控えを印刷する場合

3 発行したいレシートの種別を選択する



4 ご利用控えが印刷される



うまく印刷ができない場合

レシートプリンターの状態を確認して、再度お試しください。エラーの場合はダイアログがでます。iPadまたはiPhoneとレシートプリンターのBluetooth接続が切れていないかを確認し「再印刷する」を選択してください。「キャンセル」を選択し、「控え発行」からメール送信を選択することもできます。



Airペイ タッチを利用する

📱 アプリのダウンロード

1 App Store(右記のQRコード)からダウンロードする



- ① Airペイ タッチ アプリは、Airペイ アプリと異なります。
- ② iPhoneでのみご利用可能です。iPadは対応しておりません。

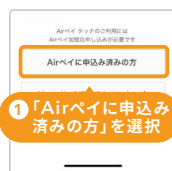
2 AirIDとパスワードでログイン

ホーム画面の「Airペイ タッチ」を起動します。
「Airペイに申込み済みの方」を選択し、登録したAirID
(またはメールアドレス)とパスワードを入力してログインします。

Webサイトで詳しく見る

動作環境について

対応しているiPhoneとiOSは
右記のQRコードからご確認
ください。



① 「Airペイに申込み済みの方」を選択



② AirIDとパスワードを入力

📱 決済の手順

本番決済の前に

- ① 初回ログインの後、テスト決済のチュートリアルが表示されますので、お客様と実際に取引決済する前にテスト決済を行ってください。
- ② テスト決済は実際に決済処理が行われるため、決済後は必ず、メニューの「履歴」より決済取消処理を行ってください。

1 ホーム画面で金額を入力し、「iPhoneのタッチ決済」を選択する



① 金額を入力

② iPhoneのタッチ決済を選択

2 決済するカードまたはスマートフォンなどをタッチする



3 「決済完了」と表示される



📱 決済の取消し

1 ホーム画面の「メニュー」から「履歴」を選択する



① 「メニュー」を選択

② 「履歴」を選択

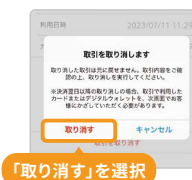
2 決済処理をした取引を選択し「取引を取り消す」を選択する



① 決済処理をした取引を選択

② 「取引を取り消す」を選択

3 出てきた画面で「取り消す」を選択する



「取り消す」を選択

4 決済処理したカードまたはスマートフォンなどを再びタッチする



緑のチェックマークと「取り消し完了」が表示されたら取消成功です。

① 当日取消の場合はタッチ不要です。

5 再度「履歴」を確認する



取消処理を行った金額のマイナス伝票が表示され、元の取引に「取消済み」のマークが表示されていたら、決済取消しは完了です。

注意事項

- ① Airペイ タッチで利用可能なブランドは、Visa/Mastercard/JCB/American Expressのタッチ決済になります。
- ② 「Airペイ タッチ利用開始」メールを受け取り次第、決済を受け付けることが可能です。

オンライン決済を利用する

審査完了後、利用開始のメールが届き次第、ご利用いただけます。メール受信後にご利用ください。

① 利用可能な決済ブランドは、審査完了メールの内容をご確認ください。

Webサイトで詳しく見る

オンライン決済について

右記のQRコードからご確認ください。



決済リンクを作成

① Airpay 管理画面と、オンライン決済の管理画面は異なります。

P41で詳細を確認

1 ホーム画面から「オンライン決済」を選択する

2 「決済リンクを作成する」を選択する



3 決済リンクを作成の画面にて必要項目を入力する

4 お客様用の決済リンクのURLまたはQRコードが表示される



Webサイトで詳しく見る

具体的な操作方法やよくあるご質問
右記のQRコードからご確認ください。



取引履歴の確認

① オンライン決済の取引履歴のみ表示されます。

1 メニューから「取引履歴」を選択する

2 詳細を確認する場合は対象取引を選択する



決済の取消し

1 取引詳細画面から「取消処理へ進む」を選択する

2 取消金額を指定し「取消確認へ進む」を選択する



3 取消確認画面から「取り消す」を選択する

4 「取消しが完了しました」と表示される



よくあるご質問

ログインできません

Airペイにお申込み時の「AirID」または「AirIDに登録したメールアドレス」と「パスワード」であるかご確認ください。AirID（アカウント）またはパスワードをお忘れの場合は、ログイン画面の「AirIDを忘れた方」「パスワードを忘れた方」の該当リンクより、ご登録時のメールアドレスにAirID（アカウント）を通知、もしくはパスワードの再設定を行うことができます。

カードリーダーが接続できません

Bluetoothが正しく認識していない可能性、またはBluetoothが他機器（スピーカー等）に接続されている可能性があります。接続状態をご確認いただき、一度Bluetoothを切断、再度Bluetoothの接続を実施してください。上記の方法で解決しない場合、右記のQRコードでご案内する手順をお試しください。



申込みした決済ブランドはいつから利用できますか？

VISA、Mastercard®、UnionPay（銀聯）以外は、決済ブランドごとに審査結果をメールにてお送りいたします。利用可能となった決済ブランドは、審査結果をお知らせした日よりご利用いただけます。店頭掲示ツールは利用可能な決済ブランドを掲示してください。

決済を取消したいが、お客様が来店できないなどで決済したカードが手元にない

お客様の来店が難しいなど決済時に利用したクレジットカードで取消しができない場合、右記Webサイトの「決済取消依頼をする」よりご依頼ください。



取消処理をした場合、お客様へ請求はされませんか？

Airペイでの取消処理が完了しても、お客様への請求についてはカード会社ごとの締め日により請求される場合があります。請求の有無については、お客様よりご利用のカード会社へ直接確認いただくよう、ご案内ください。万が一カード会社の締め日に間に合わず、取消しされたはずの会計金額が請求されてしまったとしても、次回の請求時に減額されます。

Airレジと連携時、AirペイとAirレジの集計結果に差異があるのはなぜですか？

取引履歴に差額が生じる原因については、AirレジとAirペイのどちらかだけで決済の取消しを行った場合や、決済翌日以降に返品を行った場合などもあります。詳細は右記のQRコードをご確認ください。



Airペイ管理画面の「取引履歴」とAirペイの「取引履歴」に差異があるのはなぜですか？

Airペイに履歴があり、管理画面に履歴がない場合、履歴情報が反映されていない可能性があります（管理画面は前日分の履歴を翌日13時以降に反映します）。一方、管理画面に履歴があり、Airペイに履歴がない場合、iPadまたはiPhoneの空き容量がなく、保存できない可能性があります。容量確認方法は右記QRでご確認ください。



新しいiPadまたはiPhoneでAirペイを利用したい

Airペイは、初回ログインをおこなったiPadまたはiPhoneを決済可能な端末として認証し、以降、認証された端末からのみ決済ができる仕組みであるため、決済端末の認証解除が必要となります。ご利用端末変更の申請方法は、右記QRよりご確認ください。



エラーコードから対処方法を調べる

エラーが発生した際、画面にエラーコードが表示される場合があります。下記にお問い合わせの多いエラーコードの一部を記載しています。

Webサイトで詳しく見る

エラーが表示された

その他エラーコードについては
右記のQRコードをご確認ください。



「カードリーダーに接続できません」

R_E8001

PP_E2001

●原因

カードリーダーが動作していないため、iPadまたはiPhoneとの接続ができておりません。

●対処法

- カードリーダーのディスプレイが暗くなっているとスリープモードになっています。カードリーダー右下のチェックボタン(緑色)を押してディスプレイを点灯させてください。その後Bluetoothの再接続を自動で実行しますので、30秒ほどお待ちいただいてから決済を行ってください。
- カードリーダーとiPadまたはiPhoneのBluetooth接続が切れていないか、確認してください。

「読み取りできません」

R_E8009

PP_E2004

●原因

クレジットカードの認証ができませんでした。

●対処法

クレジットカードを一度抜いて、再度カード読み取りをお試しください。

「ICカードが検出できませんでした」

R_E8005

PP_E2005

●原因

ICチップの検出ができませんでした。

●対処法

- ICチップが付いていないクレジットカードを挿入していないか、ご確認ください。
- カード挿入方向を確認してください(ICチップ側を挿入してください)。
- ICチップが壊れている可能性がございます。他のカードにてお試しください。
- 上記で解消しない場合は、カードリーダーのリセットを実施してください。

「アップデートに失敗しました」

R_E8006

●原因

カードリーダーの接続が認識できていない状態です。

●対処法

- 決済しようとしたブランドの「ご利用審査のお知らせ」メールが届いているかご確認ください。
- 磁気が弱くなっている可能性があります。他のカードにてお試しください。
- ICカード暗証番号入力時のタイムアウトでも発生している可能性があります。暗証番号入力は放置せず、60秒以内に入力してください。
- 解決しない場合は下記URLを参照してください。
<https://faq.airpayment.jp/hc/ja/articles/20993279529625>

「読み取りできません」

A_E0007

●原因

ICカードでの決済処理中にカードが抜かれております。

●対処法

再度カード読み取りをお試しください。決済が完了するまでは、カードリーダーからカードを抜かないでください。

「通信できません」

N_E-1001

N_E-1009

●原因

ネットワークが弱いもしくは接続できていない状態です。

●対処法

店舗のネット環境をご確認ください。確認方法は、下記URLを参照してください。
<https://faq.airpayment.jp/hc/ja/articles/212250918>

Airペイ 管理画面について

Airペイ、Airペイ タッチの情報を右記のQRコードからご確認いただけます。



① AirID/パスワードを忘れた場合は、P.6をご確認ください。

取引履歴 カード決済の時刻や利用カード、金額が確認いただけます。 ※決済の翌日から確認することができます。	取引集計 取引集計を日別に確認いただけます。	そのほか下記もご利用いただけます <ul style="list-style-type: none">・マニュアルのダウンロード・Airペイ アプリのダウンロード・レシートプリンターやロール紙の購入・よくあるご質問・Airペイ QRの申込み
振込一覧 売上が確定した取引の振込金額と振込日をお知らせします。	振込明細 振込一覧の内訳です。取引ごとに確認いただけます。	
契約情報 Airペイ加盟店お申込み時にご登録された情報を確認いただけます。	Airペイからのお知らせ Airペイからの重要なお知らせやお得な情報を確認いただけます。	

オンライン決済 管理画面について

Airペイ ホーム画面、または右記のQRコードからアクセス可能です。



Airペイ ホーム画面からアクセスする



オンライン決済 管理画面に直接アクセスする



Airペイ QRに同時申込みをした場合

Airペイと別にAirペイ QRのアプリをダウンロードいただき、Airペイ カードリーダーに同梱されている「AirPAY QRカンタン操作マニュアル」を参照し、セットアップを完了させてください。

1. Airペイ QRアプリをダウンロード

App Storeで「Airペイ QR」と検索し、ダウンロードします。右記のQRからもダウンロードページにアクセスできます。



2. アプリにログイン

ログイン画面下部の「Airペイと同時に申し込んだ方」を選択すると、「AirIDでAirペイ QRにログイン」が表示されるので、お申込みの際に発行されたAirIDとパスワードを入力してください。



※QRコードはデンソーウェーブの登録商標です。

動画やFAQで詳しい操作方法を見る

カードリーダーがお手元がない場合でも、動画で設定や決済フローを確認できます。従業員の操作トレーニングとしてもぜひご利用ください。

Airペイをはじめる準備



準備するもの

カードリーダーの
スリープモードについて



初期設定/
テスト決済の手順

お店のスタッフ理解用



Airレジと連携した
決済／取消方法の操作手順

トレーニングモードで
決済の練習をする



Airレジ以外を利用した
決済／取消方法の操作手順

決済手段別の操作手順



クレジットカード決済の
操作手順

iD/QUICPay決済の
操作手順



交通系電子マネー決済の
操作手順

UnionPay(銀聯) 決済の
操作手順

