

AirREGI オーダー

飲食店の業務をカンタンにするオーダーシステム

利用店舗数 No.1※ モバイルオーダー

できることから、費用まで。

これひとつでわかる「Airレジ オーダー」

※モバイルオーダーシステム導入店舗数におけるシェアNo.1（推計）・調査時期：2026年1～3月・調査主体：株式会社リクルート（実査委託先：株式会社N&S Partners）・調査概要：全国の飲食店より無作為抽出した店舗に対する、モバイルオーダーシステムの利用状況調査・算出方法：上記調査結果（サンプル調査）に基づき市場全体のサービス別導入店舗数を推計し比較

2026年9月2日

目次

01 サービス概要

Airレジ オーダーとは？・・・・・・・・・ P. 2
Airレジ オーダーの特長・・・・・・・・・ P. 3
ご利用イメージ・・・・・・・・・・・・・ P. 4

02 機能紹介

主な機能　・・・・・・・・・・・・・・・ P. 5
オペレーションの流れ（後会計）・・・・・ P. 6
オペレーションの流れ（事前注文・決済）・ P. 7
オペレーションの流れ（先会計）　・・・ P. 8
オペレーションの流れ（会計・管理）・・・ P. 9
プラン選びガイド　・・・・・・・・・・・ P. 10
ハンディの特長　・・・・・・・・・・・・ P. 11
モバイルオーダー 店内版の特長　・・・・・ P. 12
モバイルオーダー 店外版の特長　・・・・・ P. 13
キッチンモニターの特長　・・・・・・・・ P. 14

03 サポート体制

プラン別サポート体制　・・・・・・・・・ P. 16 ~ 17

04 導入について

キッチンモニター のはじめかた・・・・・・・ P. 18
キッチンプリンターのはじめかた　・・・・・・ P. 19
モバイルオーダー 店内版のはじめかた　・・・ P. 20
モバイルオーダー 店外版のはじめかた・・・・ P. 21
主な必要機材とネットワーク構成　・・・・・・ P. 22 ~ 23
プラン比較（費用・機能）　・・・・・・・・・ P. 24 ~ 27
必要機材一覧・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 28 ~ 29
動作環境・端末・・・・・・・・・・・・・・・ P. 30
支払い方法について・・・・・・・・・・・・・ P. 31
よくある質問・・・・・・・・・・・・・・・・ P. 32

05 統括管理・連携 / 補足資料

複数店舗一括メニュー設定　・・・・・・・・ P. 34
本部システム連携　・・・・・・・・・・・・ P. 35
CRM（顧客関係管理）・・・・・・・・・・・・ P. 37 ~ 38
　CRMモジュール　・・・・・・・・・・・・・ P. 39 ~ 41

（参考）関連するサービス

他サービスとの連携・・・・・・・・・・・・・ P. 43 ~ 44
オンライン決済　・・・・・・・・・・・・・・ P. 45 ~ 46
Airレジ・レストランボードの特長・・・・・・ P. 47 ~ 48

Airレジ オーダーは、
飲食店の業務をカンタンにするオーダーシステムです



AirREGI オーダー

GOOD DESIGN AWARD 2019 BEST 100

初期導入サポート費 0円から始められる※

新人スタッフでも ミスなく業務ができる

提供遅れなど お客様の不満を防止

※初期導入サポート費はプランによって0円～。機器費用、月額費用は別途必要です。

Airレジ オーダーは、お店にあった注文方法を選んではじめられます。

店内注文

居酒屋など、後会計 のお店

着席後、モバイルオーダー 店内版やハンディで、
注文を受け、お客様は最後に会計をします。

カフェなど、店頭で先会計 のみのお店

Airレジで先に注文を受け、
会計後に調理を行います。

店外事前注文

カフェなどの、テイクアウト注文

モバイルオーダー 店外版で、ネットから、
いつでも事前注文・決済できます。

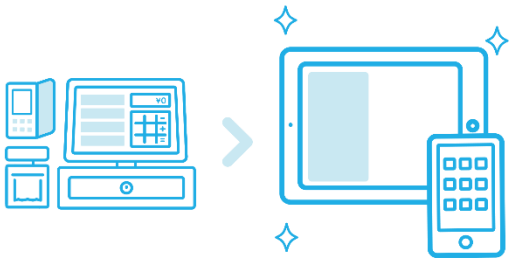
Airレジ オーダー の特長

こんなことにお困りではありませんか？

多様化する注文に対応したいけれど導入コストが高いので諦めた

初期導入サポート費0円から始められます。※1

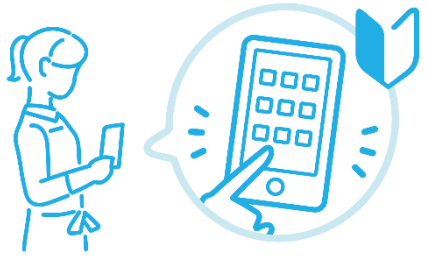
飲食店に必要な機能が揃っているAirレジ　オーダーの注文・調理提供管理アプリは、 iPhoneやiPad、お持ちの端末を活用できるので、導入コストを抑えられます。
また、テイクアウトの事前注文に最適なモバイルオーダー　店外版は、お客様ご自身のスマホでネットから事前注文・決済可能で、月額固定費不要※2で始められます。



アルバイト採用してもすぐやめてしまう自分が休んだらお店がまわらない

新人スタッフでもすぐにミスなく業務ができます。

飲食店の方と現場目線で開発したハンディは直感的な操作が可能。まだメニューを覚えていない新人スタッフでも、初日からすばやく正確に注文を取ることができます。
また、キッチンモニターは目標提供時間を設定でき、自動で調理／配膳に最適な順に並ぶので慣れないキッチンスタッフも調理順に迷いません。



お客様をお待たせしてしまいクレームにつながってしまう

提供遅れなどによるお客様の不満を防止します

お客様の待ちストレスをゼロにするモバイルオーダー　店内版は、お客様の満足度アップに繋がります。また、注文の機会損失が減り、客単価アップも期待できます。
また、キッチンモニターは提供が遅れている注文がひとめでわかります。事前にお客様をケアできるため、クレームを防止できます。



※1. 初期導入サポート費はプランによって0円～。機器費用、月額費用は別途必要です。調理提供の管理にキッチンモニターをお選びの場合、ご利用端末をお持ちなら機器購入コストも抑えてはじめられます。
※2. 売上が確定した注文に対して所定の手数料がかかります。

ご利用イメージ

Airレジ オーダーは、お店の業務をカンタンにします。

ホールでの注文は、ハンディまたはモバイルオーダー 店内版（ハンディ1台セット）で行います。
モバイルオーダー 店外版とAirレジからの先会計注文の調理提供管理は、キッチンモニターのみ対応しています。

※1.お客様がご自身のスマホからオンライン決済できる「Airペイ オンライン」のご利用は、別途お申込みが必要です。
※2. Airレジからキッチンモニターへ注文内容を送信することができます。キッチンプリンターは対応していません。



主な機能

来店

- 着席状況 次の予約の確認
- 予約来店
- 新規／リピート区分
- 売上／客単価 リアルタイム表示
- テーブルの変更（移動／連結）

注文

- 注文
- 売り切れ・残数管理
- 放題プラン機能
- 放題プランのラストオーダー管理
- バリエーション選択
- 内容を選べるコースの注文
- 注文メモ
- ● 伝票メモ
- ● 受け取り予定時刻設定
- トッピング選択
- 注文のテーブル訂正
- 注文履歴の確認
- 売上・客単価表示
- 営業状況の確認
- クーポン登録

モバイルオーダー 店内版

- お客様がスマホで注文
- おすすめ表示
- 固定QRの事前印刷
- 都度発行のQR表示
- ○ 都度発行のQR印刷

モバイルオーダー 店外版

- ● 事前注文サイト公開
- ● お客様がネットで注文
- ● 注文制御・一時停止
- ● 時間指定事前注文
- ● 最短受け渡し時間設定

調理

- ○ キッチンプリンター 注文伝票印刷
- ● キッチンモニター 注文伝票表示
- ● 合計数ラベル
- ● 注文の自動並べ替え
- ● 調理の着手アラート ※1
- 目標提供時間設定
- ● テーブル別配膳状況
- ● Airレジからの注文連携 ※2

配膳

- 提供アラート
- 配膳状況の確認
- 配膳指示
- ● お待たせ状況確認

会計

- 会計連携
- サービス料やクーポンの適用
- ○ キッチンプリンターで会計伝票印刷
- 割り勘
- 会計伝票プレビュー
- 会計中の誤入力防止
- 会計の合算
- ※ オンライン決済

無印　共通機能
●　キッチンモニター
○　キッチンプリンター
※　別途「Airペイ オンライン」の申込みが必要です。
※1　モバイルオーダー 店外版は提供していません。
※2　注文送信はAirレジから行います。

店内で注文、後会計の基本的なオペレーションの流れです。

AirREGI オーダー

来店

ホール

ハンディ



テーブルの空席状況を確認して配席します。

注文

ハンディ



お客様からのオーダーを入力します。

モバイルオーダー 店内版

お客様のスマホ



お客様にメニュー画面をQRコードでご案内



お客様はご自身のスマホから直接注文

調理

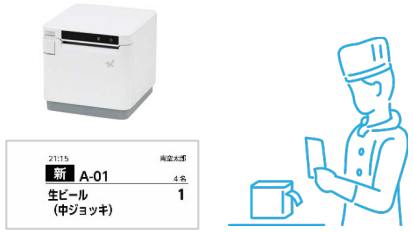
キッチン

キッチンモニター（キッチン業務）



キッチンモニターに注文が表示され、音でお知らせします。完成した注文商品をタッチして配膳台へ。

キッチンプリンター



注文内容がプリンターからが印刷されます。

配膳

ホール

キッチンモニター（ホール業務）／ハンディ



キッチンモニター（またはハンディ）で注文商品をタッチして配膳します。

キッチンモニター（ホール業務）／ハンディ



ホールが準備する注文を、キッチンモニター（またはハンディ）で、確認し調理して配膳します。

モバイルオーダー 店外版の注文・事前決済の基本的なオペレーションの流れです。

AirREGI オーダー

注文サイト公開	注文・事前決済	調理	お渡し

お店

お店の注文サイト



お店の注文サイトを準備・公開したら、SNSやショップカードなどで注文サイトを告知します。



お客様がネットで注文

お店の注文サイト



お客様がサイトから事前決済で注文すると、整理番号が発番されます。完了画面には注文内容の他、お店の問い合わせ先や特定商取引法に基づく表記へのリンクなどが表示されます。



キッチン

キッチンモニター

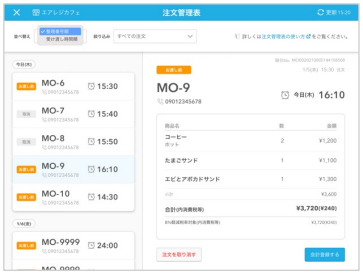


キッチンモニターに注文が表示され、音でお知らせします。受け取り予定時刻にあわせて調理します。



ホール

注文管理表



お客様が受け取りに来店したら、注文管理表で「整理番号（もしくは電話番号）を確認し」を確認し、商品をお渡しします。



店内で注文 後会計

店内で注文 先会計

店外で注文 事前決済

店内で注文、先会計の基本的なオペレーションの流れです。

AirREGI

来店／注文

レジカウンター

レジ



レシート



来店されたお客様の注文をレジで会計し、キッチンモニターへ送信します。
レシートに整理番号が印字されるのでお客様へお渡しします。

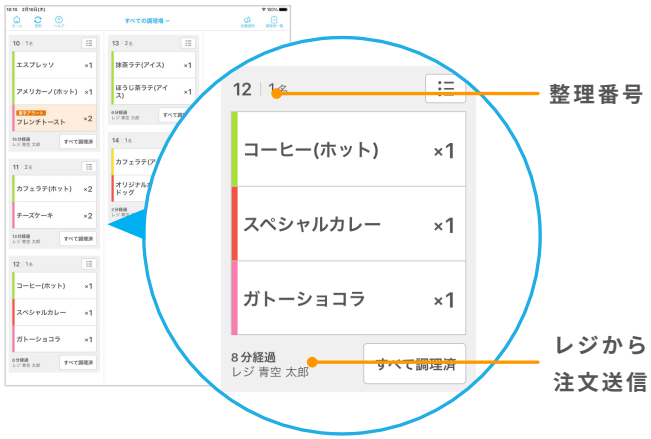


AirREGI オーダー

調理／提供・配膳

キッチン

キッチンモニター



キッチンモニターに注文が表示され、音でお知らせします。
レジからの注文は、担当者名にレジと記載されます。
調理完了したら、表示された整理番号のお客様へ商品を提供します。



Airレジ、レストランボードと連携して
会計、予約管理、顧客管理、売上分析

会計・管理業務

AirREGI オーダー

来店 → 注文 → 調理 → 配膳

同時申込み受付中

オンライン決済

お客様が席にいながらスマホでカード決済できるので、
レジ待ち・会計時間を削減できます。
オンラインで、テイクアウト注文の事前決済ができます。

※Airレジ オーダー申込みとは別に「Airペイ オンライン」のお申込みが必要です。
※モバイルオーダー 店外版利用の場合、加盟店申込みが必要です。
※Airペイとは異なるサービスです。

AirREGI

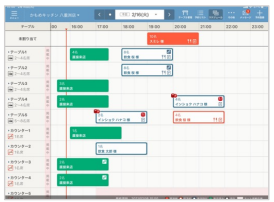
会計

自動連携された注文内容を確認して、
お会計をします。



管理業務

予約管理



電話予約や、グルメサイト経由の予約を確認できます。

顧客管理



過去に何回来店されたか、何を注文されたかなど顧客
データを蓄積し、集客に活かすことができます。

売上分析



日別・商品別などさまざまな切り口で売上
を確認し、経営に役立てることができます。

AirREGI

Restaurant BOARD

お店のオペレーションにあわせて、おもな注文方法から選びましょう。

おもな注文方法を選びましょう

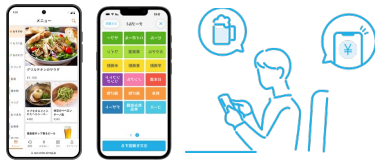
店内で注文

後会計の注文

お客様が席からスマホで注文

モバイルオーダー 店内版

（ハンディ1台必須）



ハンディは来店登録など行うために必要です。

スタッフが注文を受ける

ハンディ（ハンディ5台まで）



6台以上必要な場合も有料で追加できます。

先会計の注文

レジで先会計注文を受ける

Airレジ

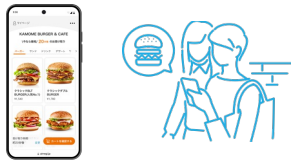


店外で注文

事前決済注文

お客様がネットで事前注文・決済

モバイルオーダー 店外版



調理／提供・配膳の管理方法を選びましょう

すべての注文方法に対応（注文方法の併用も可能）



キッチンモニター

iPadで管理。提供遅れ防止にも役立つ

店内で注文／後会計の注文のみ



キッチンプリンター

紙伝票で管理。サポートが充実

※調理／提供・配膳の管理に、キッチンモニターとキッチンプリンターは併用できません。

スタッフが注文送信　オンライン決済※

店内の情報がその場でわかります。
直感的かつスピーディーに注文を入力することができます。

※お客様がご自身のスマホからオンライン決済できる「Airペイ オンライン」をご利用いただけます。お申込みは別途必要です。
（2024年1月現在、 Visa、 Mastercard®、JCB、AmericanExpressのみ対応）

テーブル管理



店内の状況がひとめでわかるテーブル管理

手元のハンディで着席状況がひとめでわかり、スムーズに来店業務を行うことができます。

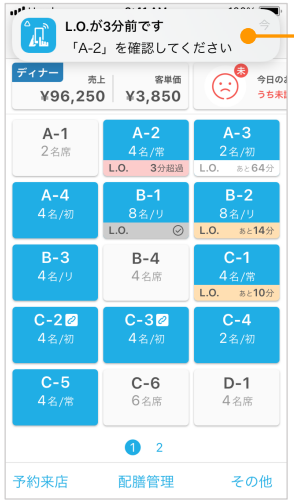
注文入力



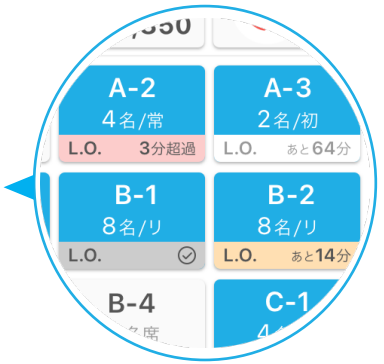
直感的に操作できる注文画面

商品のカテゴリーを種別ごとに色分けして配置することで、直感的な操作を行うことがでます。

ラストオーダー設定と管理



ラストオーダー予定時刻3分前にプッシュ通知でお知らせします。



色と残り時間で間違いを防ぎます。

飲み放題のオーダー間違いやラストオーダーの取り忘れを防止できます。

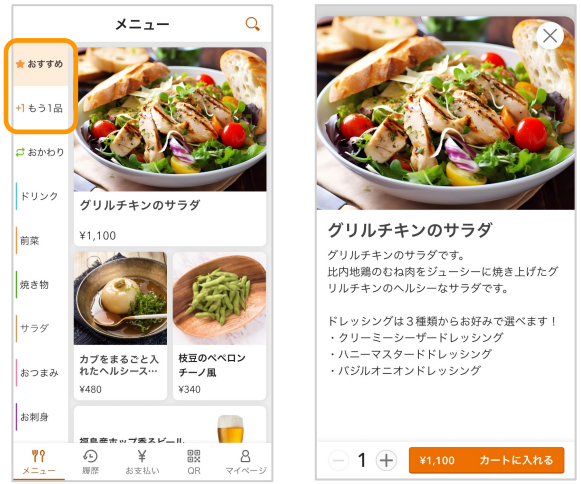
食べ放題や飲み放題などのラストオーダー予定時間をテーブルごとにカンタンに設定でき、ひとめで状態を確認できます。残り時間が見えることで、適切な時間にラストオーダーを取ることができます。

お客様が注文送信　後会計　オンライン決済※

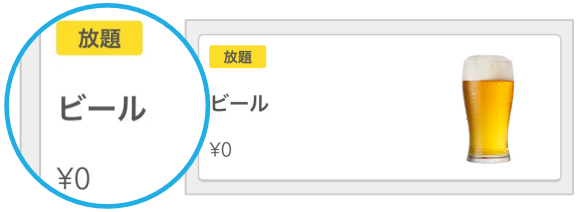
お客様が席からいつでも、スマホでカンタン注文
モバイルオーダー 店内版

※お客様がご自身のスマホからオンライン決済できる「Airペイ オンライン」をご利用いただけます。お申込みは別途必要です。
（2024年1月現在、 Visa、 Mastercard®、JCB、AmericanExpressのみ対応）

メニュー画面・商品詳細画面



放題メニュー



売り切れ表示



お支払いや注文以外のサービス利用



お店の一押しメニューを おすすめカテゴリーで紹介

お客様が最初に目にするおすすめ画面で、お店の一押しメニューの案内をサポートします。
写真を大きく、さらに説明文を掲載することでお客様に商品の魅力を伝えることができます。

飲み放題や売り切れの対応で オーダーミスを防ぐ

食べ飲み放題対象商品や売り切れ商品は、通常価格の商品との違いがひとめでわかるので、注文間違いを防げます。放題プラン注文時は、アラカルトメニューの表示／非表示を選べます。

お支払いや店員呼び出しなど、スタッフの負担を軽減

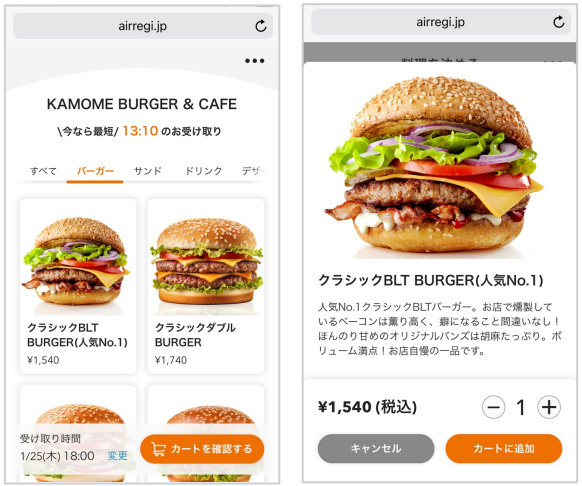
忙しい時間でも、お客様に「頼みにくい」と感じさせることなくお店のサービスをご利用いただけます。

お客様が注文送信　事前決済　オンライン決済※

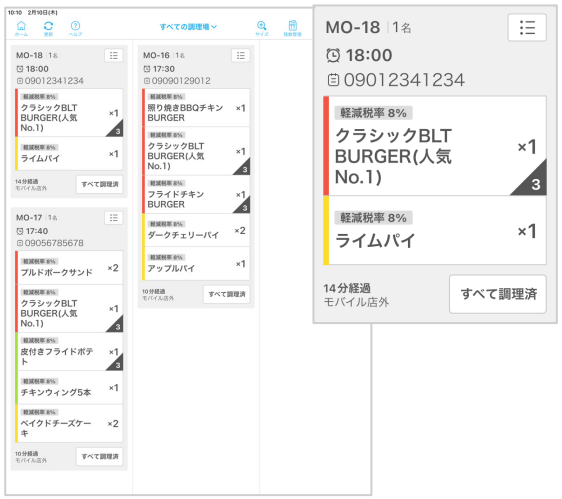
お客様がネットで事前注文・決済。テイクアウトに最適 モバイルオーダー 店外版

※お客様がご自身のスマホからオンライン決済できる「Airペイ オンライン」のお申込みが必要です。
（2024年1月現在、 Visa、 Mastercard®、JCB、AmericanExpressのみ対応）

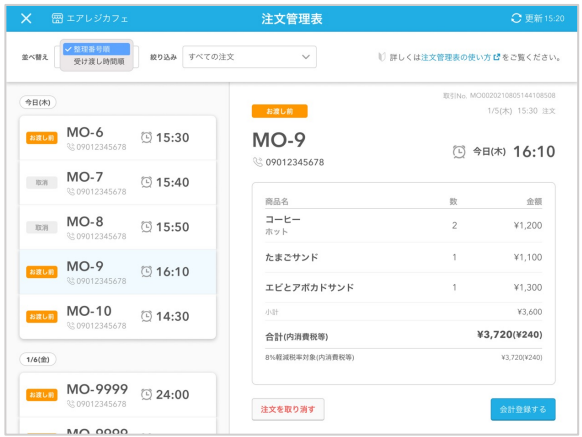
お店の事前注文サイト



キッチンモニター｜未調理画面



注文管理表



初期費用・月額固定費0円※で お店の事前注文サイトを作成

お店の「事前注文サイト」を、初期費用や月額固定費0円で作れます。iPadで、テイクアウト注文を一元管理でき、お客様もいつでも好きなタイミングで注文できます。

店頭も電話も、注文接客ゼロ 人手不足のスタッフ負担軽減

お客様の注文は、直接キッチンに届くので、受け取り予定時刻に合わせて調理・提供の準備ができます。だから、スタッフは空いた時間を、別の業務に当てることができます。

注文を一元管理 ステータスもひとめでわかる

注文管理表で店外注文を確認できます。
注文商品のお渡しに必要なお客様の整理番号や、注文内容を一元管理できるので、注文の問い合わせ時の対応をスムーズに行えます。

※機器費用は別途必要です。売上が確定した注文に対して所定の手数料がかかります。

調理提供の注文管理

すべての注文に対応した「キッチンモニター」は、キッチンでの紙伝票の煩わしさや、提供遅れを削減できます。

自動で最適な並べ替えが可能



注文が自動で並び提供遅れの防止に役立つ

目標提供時間を設定することで、自動で調理／配膳に最適な並べ替えをすることが出来ます。また、提供が遅れそうな注文をお知らせするので、提供遅れの防止に役立ちます。

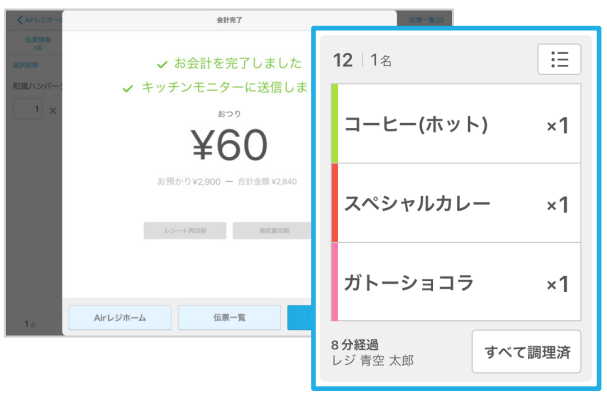
記録を活かして業務改善



調理、配膳が記録されるから業務改善に活かせる

調理や配膳のいつもの業務が記録され、提供実績を学習することができます。注文や提供からの経過時間やお待たせ状況もわかるので、業務改善に活かせます。

Airレジからの先会計注文



すべての注文方法に対応

モバイルオーダー　店内版やハンディとの組み合わせはもちろん、Airレジからの注文、も表示できます。
先会計のみのお店なら、注文はAirレジからのみでキッチンモニターをご利用いただけるプランがおすすめです。

サポート／導入について

安心してお使いいただけるよう、 万全のサポート体制をご用意しています。

対象のプラン：　調理・配膳の管理に「キッチンモニター」を利用するプラン

モバイルオーダー 店内版＋キッチンモニター／ハンディ＋キッチンモニター／キッチンモニター／モバイルオーダー 店外版

キッチンモニターを利用するプランは、iPad、インターネット環境を使って、ご自身でセットアップしていただきます。

導入前

サポート担当（リクルート）　マニュアル

ご自身でのセットアップを無料の電話とメールでサポート。

必要機器の選び方や、セットアップマニュアル、導入時の無料電話・メールサポートをご用意しています。ご自身で解決が難しい場合はご活用ください。

※サポート期間は申込み審査完了～2ヶ月後までとなります。

モバイルオーダー 店内版　お客様用メニューの設定

モバイルオーダー 店外版　事前注文サイトの設定

ご自身で設定していただくための設定マニュアルやFAQをご用意しています。無料電話サポートもご利用いただけます。

導入後

ヘルプデスク（年中無休 9時半～23時）　FAQサイト

年中無休のヘルプデスクが、電話サポートで万が一にも備えます。



「急に動かなくなってしまった」「使い方がわからない」などの場合はヘルプデスクをご利用ください。迅速にサポートします。また、FAQサイトもご用意していますので、ご活用ください。

サポート範囲はサービスの内容に限ります。

- キッチンモニターを利用するプランのインターネット接続に関する問題は対応できません。ネットワークの問題は、ご契約のプロバイダへお問い合わせください。
- 購入した機器の故障や紛失は、サポート対象外となります。メーカーや購入店舗にお問い合わせください。

プラン別サポート体制

安心してお使いいただけるよう、 万全のサポート体制をご用意しています。

対象のプラン：　調理・配膳の管理に「キッチンプリンター」を利用するプラン

モバイルオーダー 店内版＋キッチンプリンター／ハンディ＋キッチンプリンター

サポート範囲はサービスの内容に限ります。

キッチンプリンターを利用するプランは、Airレジ オーダーを新規導入される場合「初期導入サポート」をご用意しています。

導入前

初期導入サポート　マニュアル

専門スタッフによる「初期導入サポート」にお任せください。



専門のスタッフが訪問し、現地調査および必要機器のご提案から、アクセスポイント等の各種設定、スタッフ向け導入トレーニングを行い、スムーズにご利用開始していただけるようサポートします。

初期導入サポート

- 現地調査および必要機器のご提案
- サービスの初期設定（店舗情報、メニュー情報等）
- 必要機器の一括発注
- レジ・プリンター等の機器設置
- スタッフの方向けの導入トレーニング

モバイルオーダー 店内版

お客様用メニューの設定

ご自身で設定していただく「お客様用のメニュー」の設定マニュアルやFAQをご用意しています。無料電話サポートもご利用いただけます。

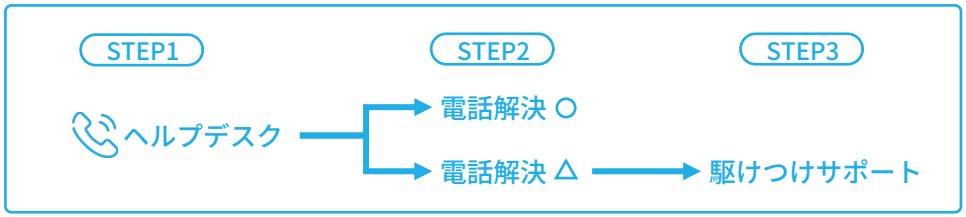
導入後

ヘルプデスク（年中無休 9時半～23時）　FAQサイト

サポート拠点から駆けつけサポート

駆けつけサポートで安心。

電話サポートで解決が難しいトラブルは全国に駐在する提携先企業の専門スタッフが駆けつけて対応できる体制になっています。



キッチンモニター のはじめかた

導入準備はご自身で。コストを抑えてはじめられます。
業務利用は、申込みから20〜30営業日程度で可能です。

申込みから審査完了まで2〜15営業日程度かかります。

機器のご準備、設定、各種トレーニング
全てご自身で行っていただくプランです。

機器購入タイミングは店舗様にて
ご判断いただいております。

※審査完了前に機器購入され、万が一ご契約が不成立の場合でも機器の保証はできかねます。
※iPadは品薄となっている傾向があり、多くの販売店で納品までの日数が大変長くなっています。予め、購入予定店舗の状況をお調べいただくことをお勧めします。

ご利用開始までの流れ

対象のプラン：調理・配膳の管理に「キッチンモニター」を利用するプラン

申込み内容の審査完了後、機器の購入や設定などご準備が出来次第、業務利用開始いただけます。

1. ご相談
2. 申込み
3. 審査完了

店舗様作業

作業時間の目安

※機器の準備期間は含んでいません。

Airレジをご利用中の場合　：1時間〜6時間
Airレジも初めてご利用の場合　：3時間〜12時間
※時間は目安です。登録される商品数などによって変わります。

4 機器の購入、Airレジ オーダー 各種設定とトレーニング

審査完了後、通知メールが届きます。届き次第設定を進めてください。

- 必要機器台数の検討／購入
- インターネット環境の確認
- 機器設置
- サービスの初期設定
- 機器設定
- スタッフトレーニング

マニュアル　動画マニュアル　無料電話サポート

ご利用開始



お問い合わせ先

審査完了〜2ヶ月後まで　|　審査完了〜3ヶ月目以降

リクルート　|　サポート担当（リクルート）　|　ヘルプデスク

導入時のご不明点に関して、サポート担当（リクルート）がフォローします。

めんどうな機器の設置や初期設定はお任せください。
専門スタッフがしっかりサポートします。

ご利用開始までの流れ

対象のプラン：調理・配膳の管理に「キッチンプリンター」を利用するプラン

ご契約後、25〜50営業日程度でご利用開始となります。

※お店様の事情による利用開始日の後ろ倒しが起きた場合も、お申込書に記載の利用開始月から月額の課金開始となり変更はできませんのでご了承ください。

1 ご相談

2 申込み

初期導入サポート

3 Airレジ オーダー 初期設定

① 現地調査および必要機器のご提案※1

② サービスの初期設定（メニュー情報等）

③ 必要機器の一括発注・代金お支払い※2

※1. 現地調査の結果、回線の問題や店舗構造等の物理的な問題がある場合、初期設置サポートおよびキッチンプリンターはご利用いただけません。

※2. ③機器代金のお支払い完了を確認後、④に進みます。

※3. ④の前に光回線の開通が必要です。

お支払い完了確認

④ レジ・プリンター等の機器設置

⑤ スタッフの方向けの導入トレーニング



専門スタッフによるサポートで安心

ご利用開始



お問い合わせ先

リクルート | 初期導入サポート（提携先企業による3〜4回の訪問） 対応時間 9:00-18:00※ | ヘルプデスク

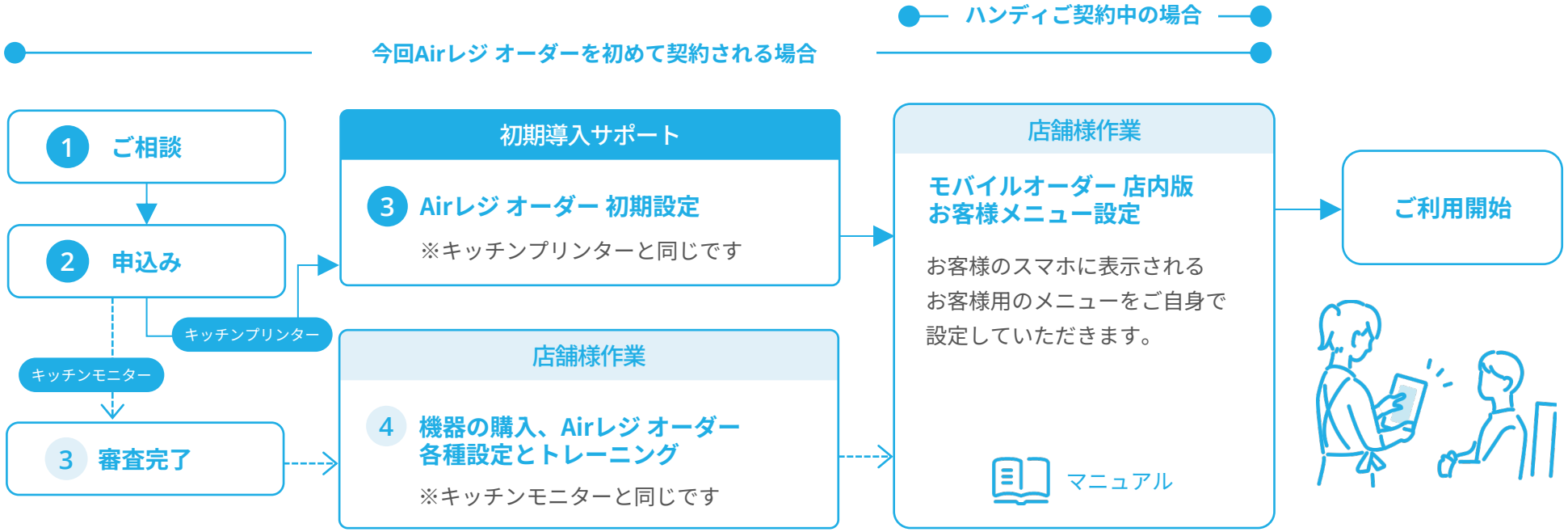
※機器設置（上図④）を対応時間外に開始する場合、別途追加料金が発生します。

店舗様に設定頂く、モバイルオーダー 店内版のお客様用メニュー設定はカンタンです。

申込み後のAirレジ オーダー 初期設定の流れは、お選びのキッチンモニターまたはキッチンプリンターのはじめかたページをご参照ください。

ご利用開始までの流れ

Airレジ オーダーを初めてご契約の場合、申込み後20〜30営業日程度でご利用開始となります。



お問い合わせ先

リクルート | 選択したプランによって異なります。 | ヘルプデスク

導入準備をご自身で行っていただくプランです。
業務利用は、申込みから25〜50営業日程度で可能です。

ご利用は事前決済機能「Airペイ オンライン」のお申込みが必要です。
※「Airペイ」とは異なるオンライン決済サービスです。

初めて契約される場合、申込みからすべての審査完了※まで、20〜40営業日程度かかります。
※ Airレジ オーダーとAirペイ オンライン 両方の審査期間です。Airペイ オンライン 加盟店の場合、審査期間は2〜15営業日程度です。

ご利用開始までの流れ

申込み内容の審査完了後、機器の購入や設定などご準備が出来次第、業務利用開始いただけます。

機器購入タイミングは店舗様にてご判断いただいております。審査完了前に機器購入され、万が一ご契約が不成立の場合でも機器の保証はできかねます。

キッチンモニター 利用プラン ご契約中の場合

今回 Airレジ オーダーを初めて契約される場合

1 ご相談

2 各契約申込みと審査

1. モバイルオーダー 店外版
2. Airペイ オンライン

※審査は個別に、上記の順番で行われます。

3 審査完了

店舗様作業

4 機器の購入、Airレジ オーダー各種設定とトレーニング

- 必要機器台数の検討／購入
- インターネット環境の確認
- 機器設置
- サービスの初期設定
- 機器設定
- スタッフトレーニング

マニュアル

無料電話サポート

店舗様作業

5 モバイルオーダー 店外版 事前注文サイト設定

- 事前注文サイトの設定をご自身で設定していただきます。

マニュアル

6 事前注文サイトの公開

ご利用開始



お問い合わせ先

審査完了後

リクルート

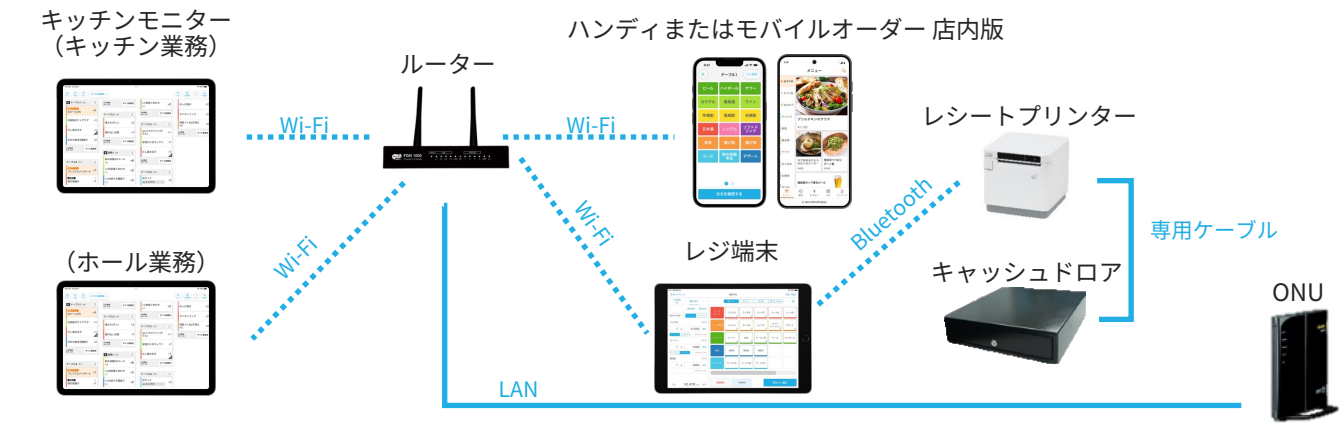
ヘルプデスク

主な必要機材とネットワーク構成

選択した調理・配膳管理によって必要機材とネットワーク構成は異なります。

無線接続　有線接続

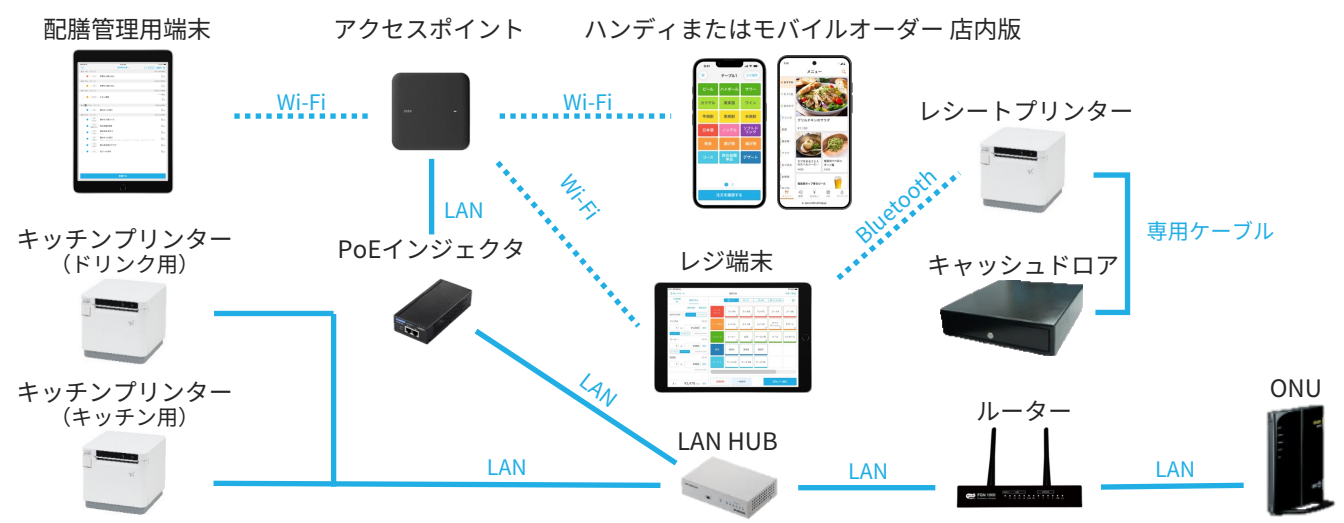
キッチンモニターの場合



導入にあたっての前提事項

- ご契約前にご自身で店舗内でネットワーク環境調査を行っていただきます。
  ※ Airレジ オーダーはインターネットに接続して使用するサービスです。店内での接続が不安定だと快適にご利用いただけません。
- ネットワーク回線やルーターの問題など、様々な要因で、回線が不安定になる場合があります。その場合は、ご契約のプロバイダへご相談ください。
- 先会計のみでご利用の場合は、ハンディ端末は不要です。

キッチンプリンターの場合



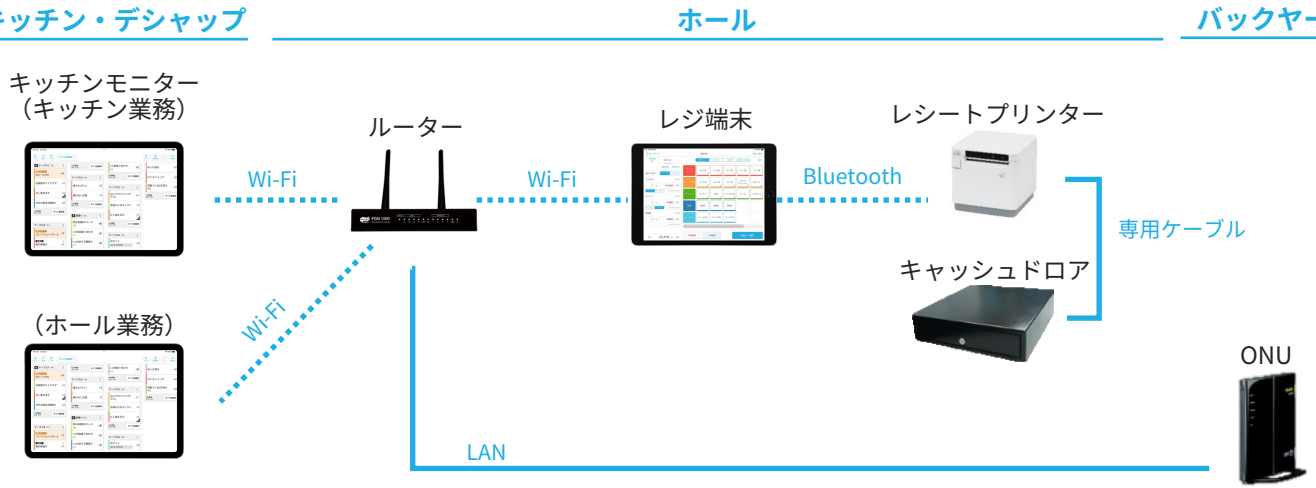
導入にあたっての前提事項

- ご利用には光回線のインターネット環境が必要です。ADSLでは導入できません。
- アクセスポイントには有線接続を行うため、店舗構造によってLAN線の敷設工事が必要となる場合があります。（アクセスポイントの設置は必須です）

主な必要機材とネットワーク構成

無線接続　有線接続

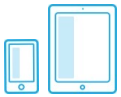
キッチンモニターの場合（モバイルオーダー 店外版／先会計）



導入にあたっての前提事項

- ご契約前にご自身で店舗内でネットワーク環境調査を行っていただきます。
  ※ Airレジ オーダーはインターネットに接続して使用するサービスです。店内での接続が不安定だと快適にご利用いただけません。
- ネットワーク回線やルーターの問題など、様々な要因で、回線が不安定になる場合があります。その場合は、ご契約のプロバイダへご相談ください。

プラン比較（月額費用と機能）

	ハンディ＋キッチンモニター	モバイルオーダー 店内版＋キッチンモニター	ハンディ＋キッチンプリンター	モバイルオーダー 店内版＋キッチンプリンター
				
月額費用	**¥13,200**（税込）	**¥17,600**（税込）	**¥13,200**（税込）	**¥17,600**（税込）
ハンディ台数	**5** 台 まで	**1** 台 まで	**5** 台 まで	**1** 台 まで
追加ハンディ1台（月額）	**¥ 1,650**（税込）	**¥ 1,650**（税込）	**¥ 1,650**（税込）	**¥ 1,650**（税込）
機能				
店内注文業務全般	○ 出力先：キッチンモニター※1	○ 出力先：キッチンモニター※1※2	○ 出力先：キッチンプリンター	○ 出力先：キッチンプリンター
お客様がスマホで直接注文	― ※4	○	― ※5	○
お客様がスマホでオンライン決済	○ ※6	○ ※6	○ ※6	○ ※6
Airレジからの先会計注文送信	◎ ※3	◎ ※3	― ※5	― ※5
モバイルオーダー店外版併用	◎ ※3、4、6	◎ ※3、4、6	― ※5	― ※5
業務効率化・提供遅れ削減	◎ ※3	◎ ※3	○	○
Airレジとの会計連携	○	○	○	○
レストランボード連携	○	○	○	○
年中無休の電話サポート	○	○	○	○
駆けつけサポート	― ※5	― ※5	○	○

※1.紙のキッチン伝票は印刷されません。
※2.お客様へのご案内は家庭用プリンターまたはコンビニで事前印刷したテーブル固定QRコード、または都度発行の伝票QRコードをハンディで表示します。都度発行の伝票QRコードはペーパーレスプランでは印刷できません。
※3.おすすめの機能です。
※4.別途申込みが必要です。
※5.付帯していません。
※6.別途「Airペイ オンライン」の申込みが必要です。月額利用料は0円ですが、決済手数料はご負担いただきます。詳しくは、P38をご確認ください。

プラン比較（導入時費用）

※金額はすべて税込です。

※機器費用の掲載金額は、2026年6月30日現在の金額です。予告なく変更される可能性もあります。

	ハンディ＋キッチンモニター	モバイルオーダー 店内版＋キッチンモニター	ハンディ＋キッチンプリンター	モバイルオーダー 店内版＋キッチンプリンター
初期導入サポート	なし **¥0**	なし **¥0**	必須 **¥110,000**	必須 **¥110,000**
機器購入代行	— ※付帯していません。		○	
システム設定代行	△ 無料電話サポートあり		○	
機器設置	△ 無料電話サポートあり		○	
トレーニング ※モバイルオーダー店内版はありません。	△ トレーニング動画あり		○	△
アクセスポイント設置(電波強化)	— ※付帯していません。		○	
機器費用（参考価格例）	一般小売参考価格、中古参考価格 ※1 **¥346,200～**	一般小売参考価格、中古参考価格 ※1 **¥300,600～**	初期導入サポートによる購入価格 ※4 **¥384,230**	初期導入サポートによる購入価格 ※4 **¥338,630**
ハンディ端末	¥68,400 iPhoneSE 3台（中古参考価格）※2	¥22,800 iPhoneSE 1台（中古参考価格）※2	¥68,400 iPhoneSE 3台（中古参考価格）※2	¥22,800 iPhoneSE 1台（中古参考価格）※2
キッチン端末	¥149,600 iPad2台（ビックカメラ参考価格）		¥111,100 キッチン用プリンター、メロディスピーカー各2台	
ネットワーク関連機器	¥0		¥77,880 ハンディ用アクセスポイント等	
Airレジ関連機器	¥128,200 ※3 iPad、キャッシュドロア、レシートプリンター（Airレジ スターターパック）		¥126,850 iPad、キャッシュドロア、レシートプリンター	

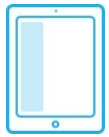
※1. キッチンモニターご利用プランは、ご自身で端末を用意頂くプランのため小売参考価格を掲載しています。
※2. iPod touchが販売終了しているため、対応機器の中古販売市場価格例を掲載しています。金額は変動する可能性があり、端末の状態によって異なるため参考価格となります。お手持ちの対応端末をご利用頂くこともできます。
※3. ビックカメラ「Airレジ サービスカウンター」におけるSII レシートプリンターセットの金額です。
※4. キッチンプリンターご利用プランの初期導入サポートで、購入する場合の金額になります。

キッチンモニター

Airレジ先会計注文対応

注文と会計 AirREGI





※金額はすべて税込です。

※機器費用の掲載金額は、2022年7月14日現在の金額です。予告なく変更される可能性もあります。

月額費用	¥6,600
ハンディ台数	0 台
追加ハンディ1台（月額）	―

機能	
店内注文業務	○ ※1 出力先：キッチンモニター
お客様がスマホで直接注文	― ※4
お客様がスマホでオンライン決済	― ※4
Airレジからの先会計注文送信	◎ ※2
モバイルオーダー 店外版併用	◎ ※3、4
業務効率化・提供遅れ削減	◎ ※2
Airレジとの会計連携	○
レストランボード連携	― ※4
年中無休の電話サポート	○
駆けつけサポート	― ※4

初期導入サポート	なし ¥0
機器購入代行	― ※4
システム設定代行	△ 無料電話サポートあり
機器設置	△ 無料電話サポートあり
トレーニング※3	△ トレーニング動画あり
アクセスポイント設置(電波強化)	― ※4

機器費用（参考例）	¥201,800
ハンディ端末	¥0
キッチン端末	¥117,600 （iPad2台）※5
ネットワーク関連機器	¥0
Airレジ関連機器	¥112,200 ※6 （iPad、キャッシュドロア、レシートプリンター）

※1. Airレジからの注文のみ、紙のキッチン伝票は印刷されません。
※2. おすすめの機能です。
※3. 別途申込みが必要です。
※4. 付帯していません。
※5. ビックカメラにおける金額です。
※6. ビックカメラ「Airレジ サービスカウンター」における Airレジ スターターパックの金額です。

モバイルオーダー 店外版

お客様がネットで
事前注文・決済





※金額はすべて税込です。

※機器費用の掲載金額は、
2026年6月30日現在の金額です。
予告なく変更される可能性もあります。

月額費用	固定費 ¥0
注文手数料 ※売上確定した注文金額(税込)にかかる手数料	3.00 %
Airペイ オンライン 決済手数料	3.24 % ※1 Airペイ オンライン規定による

機能	
店内注文業務全般	— ※4
お客様がスマホで直接注文	◎
お客様がスマホでオンライン決済	◎ ※1
Airレジからの先会計注文送信併用	◎ ※2
ハンディ・モバイルオーダー 店内版併用	◎ ※2
業務効率化・提供遅れ削減	◎ ※3
Airレジとの会計連携	◎ ※3
年中無休の電話サポート	○
駆けつけサポート	— ※4

初期導入サポート	なし ¥0
機器購入代行	— ※4
システム設定代行	△ 無料電話サポート窓口あり
機器設置	△ 無料電話サポート窓口あり
トレーニング※3	△ サポートツールあり
アクセスポイント設置 (電波強化)	— ※4

機器費用（参考例）	¥203,000
ハンディ端末	-
キッチン端末	¥74,800 （iPad1台）※5
ネットワーク関連機器	¥0
Airレジ関連機器	￥128,200※6 （iPad、キャッシュドロア、レシートプリンター）

※1. モバイルオーダー 店外版のご利用には、Airペイ オンラインの加入が必要です。
2024年1月現在、Visa、 Mastercard®、JCB、AmericanExpressのみ対応
※2. 別途申込みが必要です。
※3. おすすめの機能です。
※4. 付帯していません。

※5. ビックカメラにおける金額です。
※6. ビックカメラ「Airレジ サービスカウンター」における
Airレジ スターターパックの金額です。

必要機材一覧

機器名	iPad	iPhone	レシートプリンター キッチンプリンター	キッチンプリンター用 スピーカー	キャッシュドロア （3札6硬貨）	キャッシュドロア （4札6貨）
画像						
型番	ー（※1）	ー（※1）	MCP31LB	MCS10	CB72IV-3/6	CB82III-4/6
メーカー	Apple	Apple	スター精密	スター精密	CMI	CMI
サイズ	お選びの端末により 異なります。 メーカーサイトで ご確認ください。	お選びの端末により 異なります。 メーカーサイトで ご確認ください。	132×140×125mm (WxDxH) 約1.3kg	ー	330×415×105mm (W×D×H) 約5.7kg 金種：3札6硬貨	405×423×113mm (W×D×H) 約6.7kg 金種：4札6硬貨
備考	メーカー保証：1年	メーカー保証：1年	メーカー保証：1年	メーカー保証：なし	メーカー保証：1年	メーカー保証：1年
用途	モバイルオーダー 店内版	モバイルオーダー 店内版 ※2	モバイルオーダー 店内版	モバイルオーダー 店内版	モバイルオーダー 店内版	モバイルオーダー 店内版
	ハンディ	ハンディ	ハンディ	ハンディ	ハンディ	ハンディ
	キッチンモニター	キッチンモニター	キッチンモニター	キッチンモニター	キッチンモニター	キッチンモニター
	モバイルオーダー 店外版	モバイルオーダー 店外版	モバイルオーダー 店外版	モバイルオーダー 店外版	モバイルオーダー 店外版	モバイルオーダー 店外版
	キッチンプリンター	キッチンプリンター	キッチンプリンター	キッチンプリンター	キッチンプリンター	キッチンプリンター
	レジ	レジ	レジ	レジ	レジ	レジ

※1. 動作確認済みの端末情報は、Airレジ オーダーFAQサイト（https://faq.order.airregi.jp/hc/ja）でご確認ください。
※2. モバイルオーダー 店内版ご利用の場合も、お客様のご案内用のハンディが必要です。
※保証期間後の故障時は、お客様による買換えが必要となります。v

必要機材一覧

機器名	アクセスポイント	PoE インジェクタ	LAN HUB
画像			
型番	専用アクセスポイント　（※1,2）	EIB-UG01-PL2	EHC-F05MN-HJW （5ポート）
メーカー	ー	ELECOM	ELECOM
サイズ	200x200x35mm （W×D×H） 約460g	ー	ー
備考	・メーカー保証：1年 ・カラーは白/黒の２色 ・提携先企業からの購入を推奨しております ・付属品として壁・天井に設置するマウントキットが同梱されています	・アクセスポイントに電力を供給するための機材です ・提携先企業からの購入を推奨しております	・LAN線を分岐させるための機材です ・提携先企業からの購入を推奨しております
用途	キッチンプリンター	キッチンプリンター	キッチンプリンター

※1. 2台目以降の販売は増設用アクセスポイントのご案内となります。
※2.提携先企業オリジナル製品につき型番はありません。
※保証期間後の故障時は、お客様による買換えが必要となります。

動作環境・端末

Apple製品（アプリ）

Airレジ／レストランボード
Airレジ オーダー (キッチンモニター、デシャップ業務機能)

	対応OS
iPad ※1	iPadOS 16〜17

※1. Airレジ オーダー（デシャップ業務機能のみ）はiPad miniには対応しておりません。

Airレジ／レストランボード／Airレジ オーダー（ハンディ）

	対応OS
iPhone	iOS 16〜17

Webブラウザ（店外注文管理）

Airレジ オーダー (モバイルオーダー 店外版：注文管理表)

	対応OS
iPad	iPadOS 16〜17

「iOS 15 / iPadOS 15」のサポートを、2024年3月21日（木）をもちまして終了いたします。

Webブラウザ（お客様の注文画面）

Airレジ オーダー（モバイルオーダー 店内版：お客様メニュー画面）
（モバイルオーダー 店外版：事前注文サイト）

対応ブラウザ			対応OS
スマートフォン	iPhone	- Safari	iOS16〜17
	Android	- Google Chrome	13.0
タブレット ※2	iPad	- Safari	iPadOS 17

※2. モバイルオーダー 店内版（お客様メニュー画面）はiPadOSのみサポートしております。
モバイルオーダー 店外版（事前注文サイト）はタブレットに対応しておりません。

Webブラウザ（バックオフィス機能）

Airレジ／Airレジ オーダー／レストランボードの設定機能等

	対応ブラウザ		対応OS
PC	Windows	- Google Chrome 最新版	Windows7以上
		- Microsoft Edge ※3	Windows10以上
	Mac	- Safari	Mac OS 10.12 Sierra以上
タブレット	iPad	- Safari	iPadOS16〜17
スマートフォン	iPhone	- Safari ※4	iOS 16〜17
	Android	- Google Chrome ※5	Android OS 6 Marshmallow 以上

※3. レストランボードの当該環境は対応予定です。
※4. Airレジ オーダーのバックオフィス機能はiPhoneに対応しておりません。
※5. AirレジとAirレジ オーダーのバックオフィス機能はAndroidに対応しておりません。

最新情報は、各アプリWebサイトからご確認ください。

AirREGI オーダー
https://faq.order..jp/hc/ja/articles/360015824733airregi

AirREGI
https://faq.airregi.jp/hc/ja/articles/202156804

Restaurant BOARD
https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/214475717

支払い方法について

ハンディ・モバイルオーダー 店内版・キッチンモニター

支払い方法

銀行振込またはクレジットカード払い

※ 初期設定は銀行振込となります。クレジットカード払いへ変更をご希望の場合は、営業担当者からご案内いたします。

月額費用の支払いサイクル

	ハンディ / モバイルオーダー 店内版	キッチンモニター(先会計)
請求額の確定	利用月の月末	利用月の月初
請求書の発送	利用月の翌月中旬	利用月の中旬
支払い期日（銀行振込の場合）	利用月の翌々月末	利用月の翌月末

初期導入サポート費用の支払いサイクル（キッチンプリンターご利用のプランのみ）

請求額の確定	提携先企業による機器設置完了日
請求書の発送	• 機器設置完了日が25日までの場合は、設置月の翌月中旬 • 機器設置日完了が25日以降の場合は設置月の翌々月中旬
支払い期日（銀行振込の場合）	• 機器設置完了日が25日までの場合は、設置月の翌々月末 • 機器設置完了日が25日以降の場合は、設置月の翌々々月末

モバイルオーダー 店外版

注文手数料　支払い方法

銀行振込またはクレジットカード払い

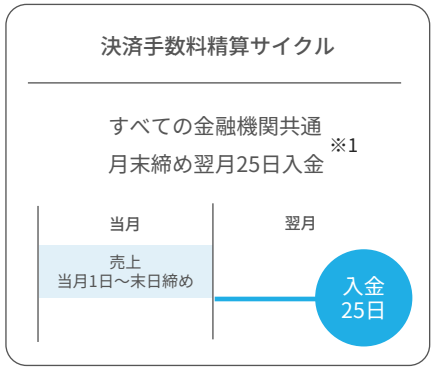
※ 初期設定は銀行振込となります。クレジットカード払いへ変更をご希望の場合は、営業担当者からご案内いたします。

注文手数料の支払いサイクル

請求額の確定	利用月の月末
請求書の発送	利用月の翌月中旬
支払い期日（銀行振込の場合）	利用月の翌々月末

※注文手数料とは、売上が確定した注文金額（税込）に対してかかる手数料です。

オンライン決済手数料（Airペイ オンライン）



決済手数料は、Airペイ オンライン規定の精算となります。

※1. 入金日が金融機関休業日の場合、営業日後倒しとなります。振込時には、振込店舗ごとに事務手数料をいただきます。

よくあるご質問

Q1. プリンターが動かなくなったり、iPadや、iPod touchが水没して故障した場合、どのような対応になりますか？「駆けつけサポート」の範囲で対応してもらえますか？ キッチンプリンター

A. まずはヘルプデスクにお電話ください。オペレーターから状況をヒアリングさせていただき、問題の切り分けを行います。
明らかに機材に問題があると判明した場合は、新しい機材に交換もしくは修理依頼していただく必要がございます。
緊急の場合や実際の機材を確認する必要がある場合は、「駆けつけサポート」の専門スタッフが訪問し、機材交換（レンタル）をいたします。

※後日ご自身でご購入いただき、レンタルしたものは返却いただく必要があります

Q2. 店舗移転した場合、どのような対応が必要となりますか？ 全プラン共通

A. 再度環境構築のサポートが必要な場合は、初期導入時と同様の導入費用が発生いたします。

Q3. 業態変更など、大幅なメニュー変更が発生した場合は対応してもらえますか？ キッチンプリンター

A. お客様にご対応いただいております。操作方法など、不明点あればヘルプデスクをご活用ください。

Q4. お客様のスマホで直接決済できますか？ モバイルオーダー 店内版 ハンディ

A. 可能です。お客様がスマホからカード決済可能な「Airペイ オンライン」は別途お申込みが必要です。

Q5. モバイルオーダー 店内版は多言語対応していますか？ モバイルオーダー 店内版

A. モバイルオーダー 店内版は、ブラウザの翻訳機能を利用して言語変換できます。 お客様利用スマホの設定言語に、ブラウザの翻訳機能でメニューを変換して表示します。 ※変換後の内容を編集することはできません。

※翻訳の正確性は利用端末のOS・ブラウザの仕様によります。翻訳の正確性を保証するものではありません。
※利用対象ブラウザはFAQをご確認ください。

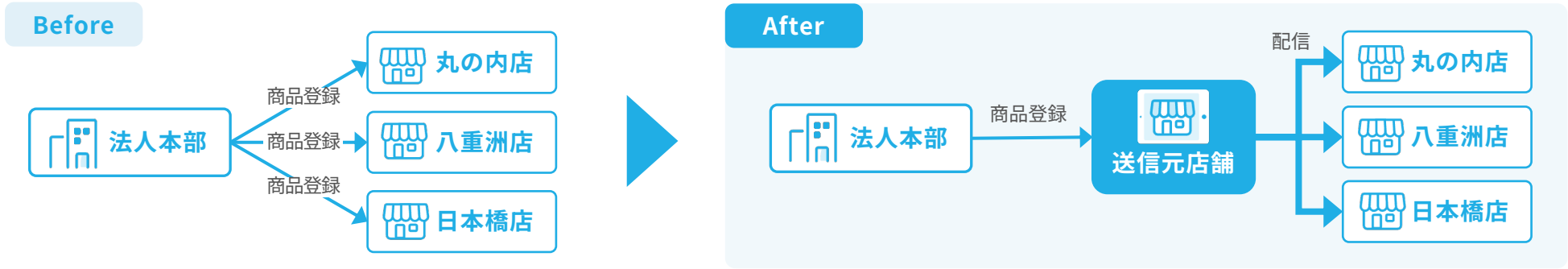
統括管理・連携

複数店舗一括メニュー設定

統括管理・連携

商品・価格を本部から一括設定し、配信できるようになります。

これまでは店舗ごとに商品や価格を個別に設定する必要がありましたが、今後は本部から一括で設定・配信が可能になります。
これにより、店舗ごとの設定ミスや反映遅れを防ぎ、全店舗の運営を統一できます。



4ステップ配信プロセス

NEW 1.送信元店舗設定

エリアごとやシーズンごとに変わるメニューを送信元店舗として設定します。



2.商品設定

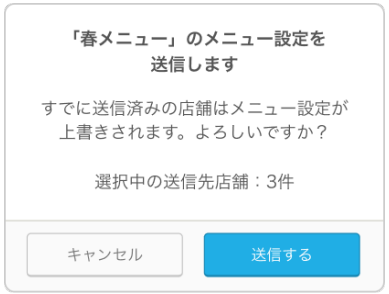
送信元店舗から各管理画面にログインしてメニュー設定を行います。



Airレジ オーダー
モバイルオーダー

NEW 3.配信操作

送信元店舗から送信先店舗に一括でメニュー送信できます。



4.結果確認

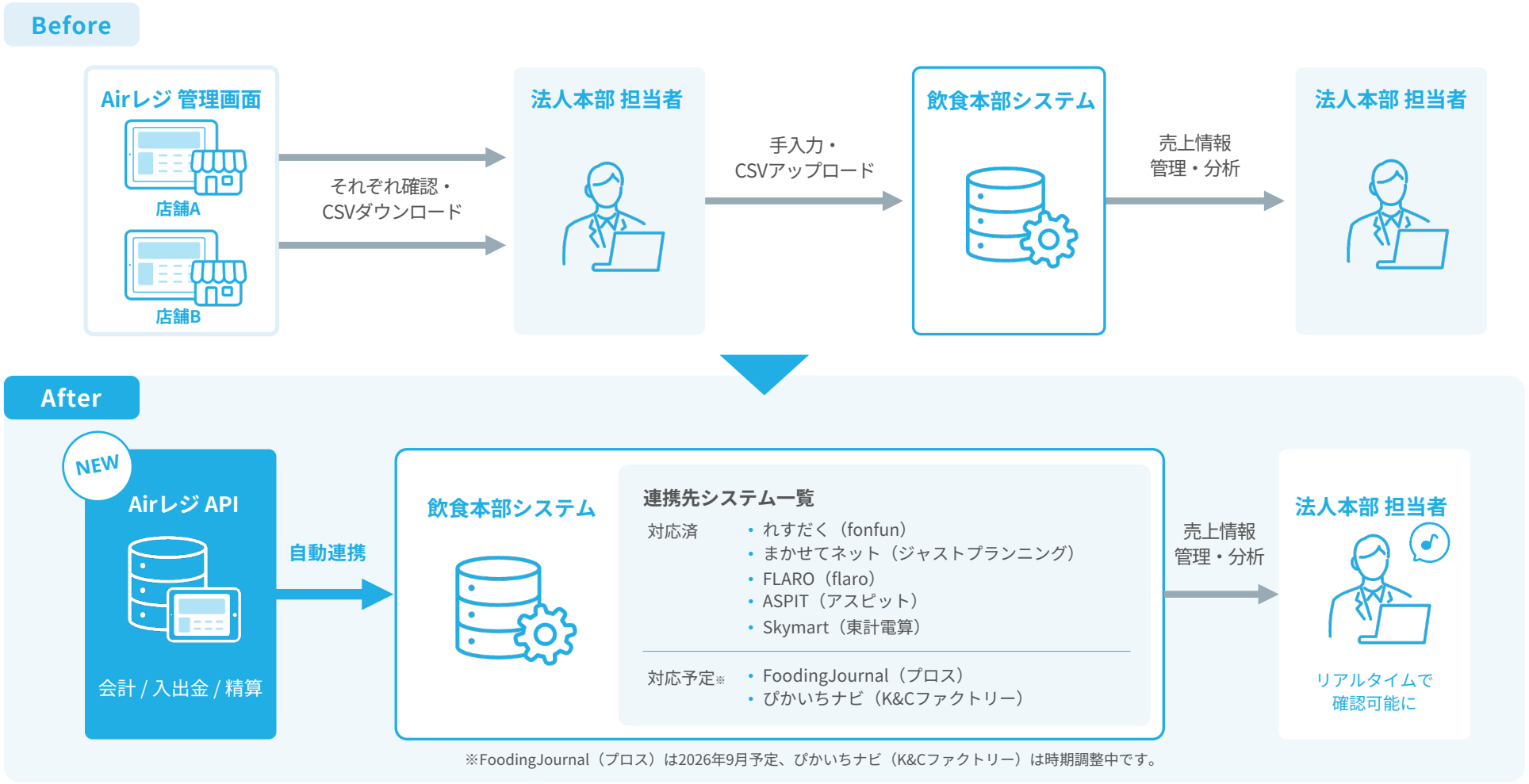
送信ステータスが画面上で確認できます。



本部システム連携

売上・精算・入出金情報の自動連携で、複数店舗管理を本部で一元化できます。

これまで売上情報を本部システムで確認するために必要だった手作業での転記などが不要となります。
これからは全店舗のAirレジ データが本部システムへ自動連携されます。これにより、分析や意思決定のスピードを高められるようになります。



※FoodingJournal（プロス）は2026年9月予定、ぴかいちナビ（K&Cファクトリー）は時期調整中です。

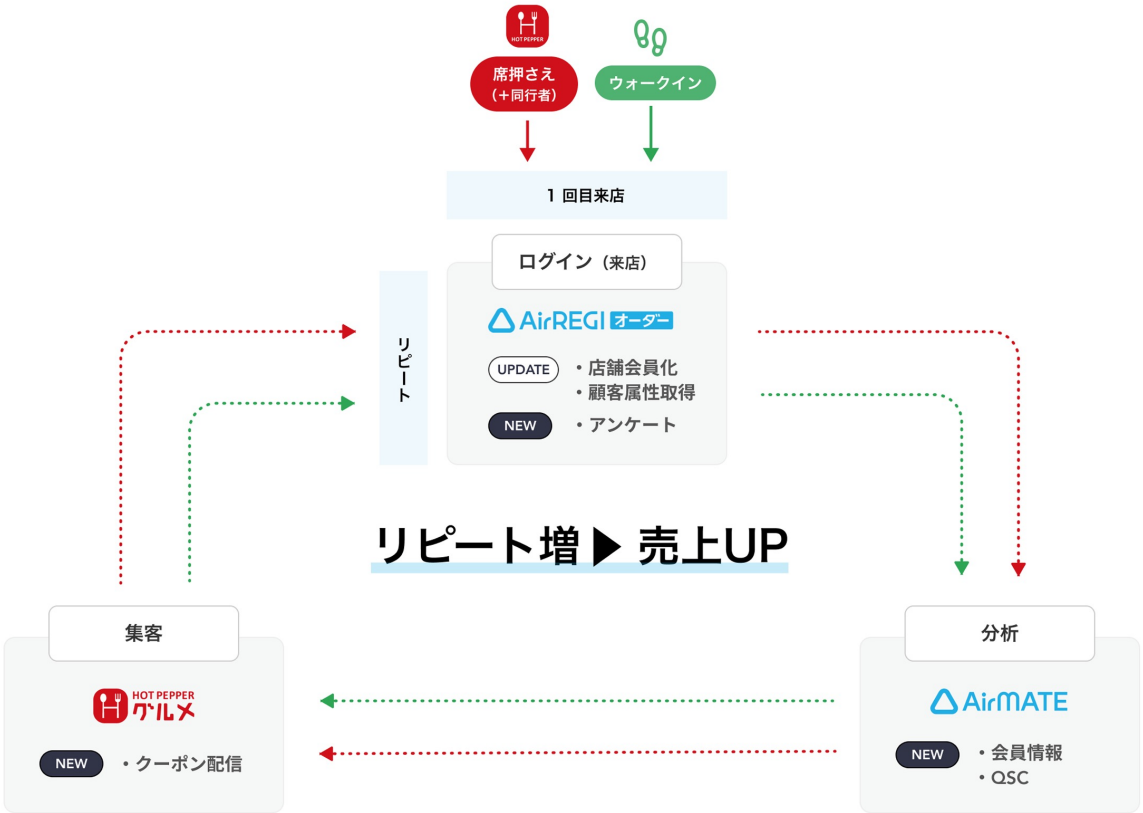
※掲載の情報はリリース予定内容に基づいています。記載の仕様や提供開始時期は変更となる可能性があります。

CRM（顧客関係管理）

CRM連携の仕組み

「集客」から「再来店」までをトータルで支援。
Airレジ オーダー × ホットペッパーグルメ による顧客体験の最適化。

これまで個別に提供されていた集客メディア「ホットペッパーグルメ」と、注文管理システム『Airレジ オーダー』が連携していきます。
外食領域に特化した「集客力」と店舗での「来店・注文データ」がつながることで、画一的な一斉配信から「お客様一人ひとりに最適なアプローチ」へ進化します。集客から再来店までをトータルで支援できる独自の強みを活かし、お店の成長とファンづくりを確実なものにします。



CRM体験全体像

Airレジ オーダーとCRMがつくる“データが行動を生む”飲食体験

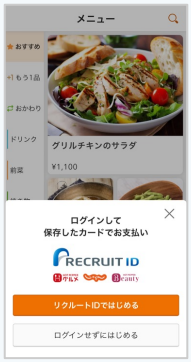
CRM全体構想の具体的なイメージです。

来店から注文、会計、分析、販促、再来店までを一つのデータサイクルでつなぐことで、 リピーター分析・顧客満足度分析（QSCA分析）・集客機能が連動し、お店の顧客体験を継続的に進化させます。

検索・予約 → 来店・ログイン → 注文 → 退店・会計 → インターバル → 検索



集客



お客様の情報を取得

ログイン



注文画面でリアルタイムの声を収集

アンケート



飲食予定なし

お店を探している最適なタイミングでアプローチ



クーポン

お客様の情報を分析

AirMATE



顧客満足度をデータで可視化

QSCA分析



来店回数を自動で可視化

リピーター分析

業務サポートパック



データに基づきターゲティング

メッセージ配信

リピーター分析（CRMモジュール①）

モバイルオーダーが顧客を特定。
来店回数を自動で可視化する「リピーター分析」

1. 顧客特定と来店データの自動蓄積

モバイルオーダーを利用するお客様がログインすることで、そのお客様が誰であるかを簡易的に特定します。
これにより、Airメイト（経営管理サービス）上で、特定されたお客様の来店履歴を自動で把握し、来店回数の分析に繋げます。

2. リピーターの可視化

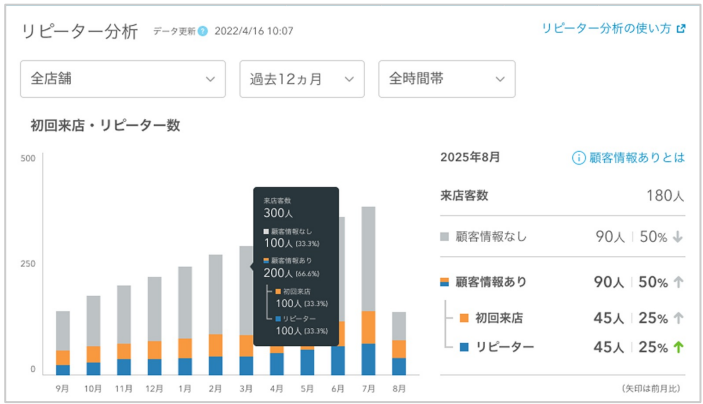
Airメイトのリピーター分析画面では、店舗ごとにリピーターがどの程度定着しているかをひとめで確認可能にします。
また、複数店舗を運営される法人様向けに、各店舗のデータを横断的に分析できる機能についても実装しております。

お客様がモバイルオーダーにログイン



データ連携

店舗（本部）側のAirメイト リピーター分析画面



リピーター数や来店回数割合を示すグラフ

顧客満足度をデータで可視化しリピート率向上に直結させる「QSCA分析」

1.リアルタイムな声の収集

モバイルオーダー画面上で、来店中に 品質・サービス・提供速度 それぞれの満足度、再来店意欲を収集します。

2.データの可視化

Airメイト上では、来店履歴と連携してQSCA（品質・サービス・清潔・雰囲気）をスコア化し可視化。

また、複数店舗を運営される法人様向けに、各店舗のデータを横断的に分析できる機能についても実装を検討しております。

3.具体的な改善点の抽出

定性コメントから具体的な店舗の課題を抽出・特定し、顧客満足度（CS）を向上させるための具体的な改善アクションを支援します。

お客様のモバイルオーダー注文画面にアンケート表示



データ連携

店舗（本部）側のAirメイト QSCA分析画面



QSCAをスコア化した分析ダッシュボード

来店データがそのまま集客力になる「リピート促進サイクル」

1.データに基づいた「無駄のない」ターゲティング

Airメイトに蓄積された「来店回数・顧客属性・再来店意欲」などのデータをもとに、店舗側がターゲット層をピンポイントに絞り込めます。
絞り込んだターゲットのうち、お店からの配信を許可したお客様へ「業務サポートパック」からメッセージや限定クーポンの配信ができます。

2.ホットペッパーグルメを活用した効果的な再来店導線

予約・来店履歴データを活用し、お客様が「今から行けるお店を探している」・「以前行ったお店を再訪したい」といったシーンを捉えてクーポンを表示 (※1)し、ベストなタイミングで再来店を促します。

業務サポートパック　　**お客様のホットペッパーグルメの履歴・クーポン画面**

来店履歴と連動した専用クーポンを配信し、再来店へ直接誘導します。



※記載の仕様や提供開始時期は変更となる可能性があります。
※1.クーポンの表示画面は変更となる可能性があります。

（参考）関連するサービス

他サービスとの連携

（参考）関連するサービス

注文内容や着席状況など、お店の状況を連携・共有できます。
Airレジ オーダーで、業務の負担をもっと軽くし、ミスやロスを防ぐことができます。

飲食店の代表的な利用例

※各サービスの利用は、サービスごとの申込みが必要です。

注文内容の連携

会計時に打ち直しはいりません。

ハンディで受けた注文を連携できるので、会計時に注文を打ち直す手間はありません。
会計をもっとスムーズにできます。

先会計注文をスムーズにキッチンへ連携できます。

Airレジからキッチンモニターへ直接注文を送信できるので、先会計のカフェやテイクアウトの注文もキッチンモニターへ連携でき、スムーズです。

オンライン決済（Airペイオンライン）

レジ待ち・会計時間を削減できます。

お客様はご自身のスマホから席を立たずにお支払いできます。



着席状況の共有

席効率を高められます。

店内の着席状況は、ハンディのテーブル管理で確認、登録できます。接客中にフロアを離れることなく状況を共有できます。

会計の連携

決済金額が自動反映されます。

キャッシュレス決済や軽減税率の計算など、会計時の操作もカンタンです。
また、ホットペッパーグルメの予約時ポイント利用も自動で反映されるので、ミスなく会計できます。

ネット予約も自動反映

席在庫がすぐわかります。

着席状況や予約状況をハンディで確認、登録できます。
最新の席在庫を共有できるので、ダブルブッキングを防ぐこともできます。

（参考）
Airレジ オーダーに必要なサービス

（参考）関連するサービス

0円でカンタンに使える、
利用率No.1のPOSレジアプリ※1

AirREGI
0円でカンタンに使えるPOSレジアプリ



GOOD DESIGN

レジ機能 0円

レジ機能が0円

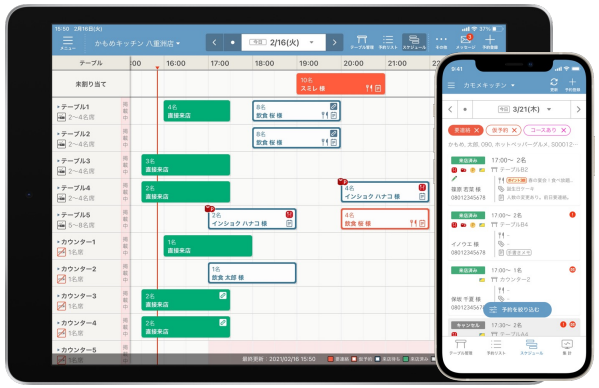
操作がカンタン

**いつでもどこでも
売上の確認ができる**

※1 調査主体：株式会社リクルート / 調査委託先：マクロミル / 調査実施時期：2026年1月14日（水）～2026年1月20日（火） / 調査方法：インターネット調査 /対象者条件：全国の飲食業・小売業・サービス業で、勤務先の店舗や施設でレジ導入決定権のある、または使用している男女18～69歳 / サンプルサイズ：n=1,037

0円からカンタンに利用できる、
集客と接客に効く予約台帳アプリ

Restaurant BOARD



0円

無料

EASY

カンタン

Restaurant BOARD × AirREGI

**無料POSレジアプリ
「Airレジ」と連携**

オンライン決済

お客様がスマホで直接オンライン決済できる「Airペイ オンライン」。レジ待ち・会計時間を削減できます。

※Airレジ オーダーとは別に加盟店申込みが必要です。モバイルオーダー 店外版利用の場合、加盟店申込みが必要です。

申込み相談受付中

「Airペイ オンライン」※1 にお申込みいただくと、お客様がスマホからお支払い可能な決済機能をご利用いただけます。

お客様がスマホで直接オンライン決済

お客様のスマホでオンライン決済できます。特別な機器は必要ありません。

業界最安水準の決済手数料

お店の規模や業種を問わず、決済手数料3.24%です。※2

導入費用・月額固定費 0 円

月額固定費はかかりません。振込みに関する事務手数料は加盟店負担となります。

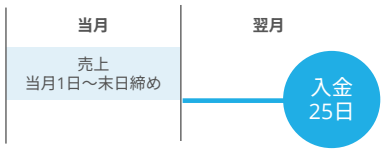
対応ブランド・決済手数料

VISA Mastercard JCB AMEX

3.24%

精算サイクル

すべての金融機関共通
月末締め翌月25日入金 ※3



※1. 「Airペイ」とは異なるオンライン決済サービスです。
※2. Visa、Mastercard®、JCB、AmericanExpressに対応しています。決済手数料は3.24%です。
※3. 入金日が金融機関休業日の場合、営業日後倒しとなります。振込時には、振込店舗ごとに事務手数料をいただきます。
※4. クレジットカードのみご利用可能です。
※5.デビットカード・プリペイドカードのご利用制限はございませんが、非推奨としております。
※6. 店舗独自の決済ルールを設定することはできません。
例）ランチタイムは決済できないようにする
例）3,000円未満は決済できないようにする

ご利用開始までの流れ

申込み後、加盟店審査が完了しましたらご利用開始になります。
審査完了までに、25営業日程度（前後する場合があります）お時間をいただきます。

1. **ご相談** — Airレジ オーダーの導入相談でご相談を受け付けています。
2. **申込み** — 「Airペイ オンライン」は、Airレジ オーダーとは別にお申込みが必要です。申込み相談は同時に受け付けています。
3. **審査完了** — 審査完了後「レストランボード」の「メッセージ」画面に「Airペイ オンライン」利用開始をお知らせします。
※「レストランボード」のサイドメニュー→「メッセージ」をタッチ→「メッセージ」画面
4. **ご利用開始** — レストランボードとAirレジ オーダーで設定後、すぐにご利用いただけます。

サポート体制・お問い合わせ先

お問い合わせは、Airレジ オーダーと同じ窓口で受け付けています。

ご相談から申込み受付	Airレジ オーダーのお申込み時に、同時受付しています。
お申込み後	Airレジ オーダーのヘルプデスクにて、ご利用中のサポートをいたします。

Airペイ オンライン、よくあるご質問

導入時のよくあるご質問

Q. Airレジ オーダーを申込めばオンライン決済も使えますか？

A. 別途「Airペイ オンライン」のお申込みが必要です。
「Airペイ オンライン」は、お客様ご自身がスマホでカード決済できるサービスです。
Airペイとは異なるサービスです。 Airペイのご契約がなくてもご利用いただけます。
またAirペイご契約中であってもご利用の際は別途お申込みが必要になります。

Q. Airペイ利用中です。オンライン決済も使えますか？ Airペイ オンラインを申込みめば、Airペイも使えますか？

A. 「Airペイ オンライン」は、Airペイとは異なるサービスとなる為、すでにAirペイご利用中の場合でも別途お申込みが必要になります。
また「Airペイ オンライン」をお申込みいただいても「Airペイ」はご利用になれません。

■各サービスの概要
- Airペイ オンライン：Airレジ オーダーご利用の注文をお客様ご自身のスマホでオンライン決済可能なサービスです。
- Airペイ：さまざまな決済をiPadまたはiPhoneとカードリーダー1台で決済できるサービスです。

Q. お客様に事前に登録してもらう必要ありますか？

A. お客様による事前登録等は必要ありません。

■お客様がリクルートIDをご利用の場合
ご利用時にリクルートIDでログインいただけます。リクルートIDにクレジットカードを未登録のお客様は、オンライン決済可能なクレジットカードを登録することができるので、次回からオンライン決済をスムーズにできます。

Q. 利用可能な銀行を教えてください。

A. 海外の銀行を除く、国内の都市銀行、地方銀行、ゆうちょ銀行など、多くの銀行をご利用いただけます。詳しくはお問い合わせください。
振込みに関する事務手数料は加盟店負担となります。

Q. 利用後、いつ入金されますか？

A. 決済確定日の翌月25日に振込がされます。
入金予定額は、管理画面「入金管理」画面にて確認ができます。
※入金日が金融機関休業日の場合、営業日後倒しとなります。

Q. 無銭飲食対策はどうすればいいですか？

A. レジ会計、テーブル会計共にお客様が会計完了したかどうかを店舗様側で確認していただけます。それぞれの具体的なオペレーションは以下です。

■レジ会計の場合
（お客様にレジに来ていただいて会計されている）
決済表示設定にて、スマホ決済完了後の画面で「レジで画面を提示してください」というメッセージを設定し、レジに来ていただいて、決済完了後の画面を提示していただくことで、お見送りをするようにします。

■テーブル会計の場合
（お客様にはテーブルで待っていただき、店員がテーブルとレジを往復している）
決済表示設定にて、スマホ決済完了後の画面で「テーブルでお待ち下さい。店員が伺います」というメッセージを設定し、店員がプリンタ・キッチンモニターの「O番卓決済完了しました」という通知を見て、レジで精算レシートを出力し、テーブルでお渡ししたのち、お見送りをするようにします。

Q. オンライン決済は個別会計できますか？

A. オンライン決済で個別会計はできません。
個別に会計される場合はAirレジで行ってください。

Q. お店の決済をオンライン決済に統一するのでしょうか？

A. 統一せず併用も可能です。
これまで通りのお支払い方法に「オンライン決済」が加わるイメージです。
可能なお支払い方法からお客様にお選びいただけます。

Q. 後会計のお客様への案内はどうすればいいですか？

A. お客様へ事前に、スマホからオンライン決済が出来ること、お店で決めたオンライン決済後の確認方法（レジまたはテーブル）について説明されるとスムーズです。
また、割引やクーポンのご提示がある場合は、ご利用開始時にお客様に聴取ください。

Airレジ の特長

（参考）関連するサービス

こんなことにお困りではありませんか？

POSレジを導入したいが、
高価なので購入できない

毎日のレジ締めなど
売上管理に時間がかかる

普段はお店にいないので、
リアルタイムに売上など確認できない

基本的なレジ機能が0円

Airレジは、会計や売上管理などの基本的なレジ機能が無料で使えます。
初期費用も月額費用も無料で、コストの負担はかけません。

初期費用 0円

月額費用 0円

※ ご利用にあたっては別途、駆けつけサポートの月額料金が かかります。
※ 機器の購入費用は含みません。
※ インターネット接続の回線費用は含みません。

レジ締めや売上管理など、操作がカンタン

Airレジは、メニュー・商品選択や、お会計時の金額入力、売上管理などが直感的に理解できる画面になっています。カンタンに操作できるため、業務にかかる時間を短縮できます。

Airレジ で解決

- ☐ レジ締め 0~10 分にできます
- ☐ 打ち間違いをほぼ 0 にできます
- ☐ 売上データの自動集計や売れ筋分析ができます

いつでもどこでも売上や客数が確認できる

Airレジなら、お店にいなくても、いつでもどこでも売上・客数などを確認できます。
メニューの改編や販売促進も思いのままで、もうあなたのお店からお客様を逃しません。



レストランボード の特長

（参考）関連するサービス

こんなことにお困りではありませんか？

店舗の集客状況がすぐにわからない

今の店舗の集客状況がカンタンにわかる

SVや本部の方が店舗に連絡しなくても、その場ですぐに集客状況を確認することができます。また、店舗間で集客状況を把握できるので、満席の時などに他店舗にご案内することで機会損失を防ぐことができます。



スタッフによって接客の品質にバラつきがでてしまう

お店のスタッフ全員でお客様を「おもてなし」

店長しか知らない顧客情報をレストランボードに集めることで、お店のスタッフ全員が来店履歴やお客様の好みを確認でき、接客レベルを向上させることができます。



予約を受け付けたスタッフの字が読めず、接客時に困る

読み間違いによるミスの防止

予約の情報はアプリに入力するため、書き損じや、修正による顧客情報の読み間違えによるミスを防ぐことができます。

