

「Airレジ」をお使いのお客様へ

2016年6月22日
セイコーエプソン株式会社

平素より格別なるご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、株式会社リクルートライフスタイルが運営するiOS用POSアプリ「Airレジ」におきまして、ときどき印刷に時間がかかる現象が発生しております。

「Airレジ」をお使いのお客様にはご迷惑、ご不便をお掛けしており誠に申し訳ございません。

発生条件：

下記環境の組み合わせでBluetooth通信を行った際に現象が発生する可能性があります。

- ・ iOSバージョン9.3以降
- ・ iAP1 (iPodAccessory Protocol)通信

本現象を解析したところ、上記条件に影響を受け、弊社プリンター関連ソフトウェア（SDK）が正常に動作できない事を確認しております。予めの現象検出が出来なかったこととお詫び申し上げます。

現在、リクルートライフスタイル社と協力し、お客様のご不便を一刻も早く取り除くための活動を進めております。誠に恐れ入りますが、ご不便をお掛けしておりますお客様に対しましては今しばらくお待ちいただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

自動再接続機能の設定について（Auto Re-Connect 機能）

エプソンプリンターには、iPad とのプリンター間の通信が切断されてしまった場合、自動で再接続を行う機能がございます。（Auto Re-Connect 機能）

今後、より快適にご使用頂く為、本機能について設定をして頂けます様に、よろしくお願いいたします。

設定方法につきましては、以下の手順をご参照下さい。

対象機種： TM202BI***

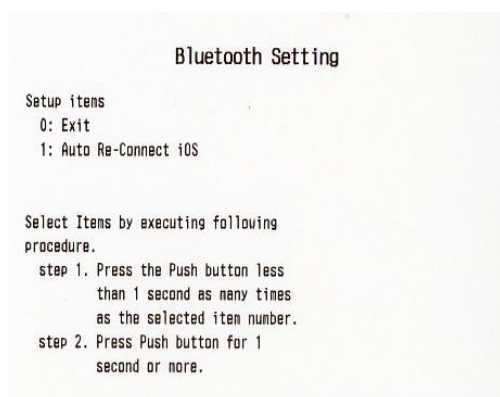
- ① プリンターにレシート用紙をセットし、背面のボタンを押しながらプリンターの電源を投入して下さい。



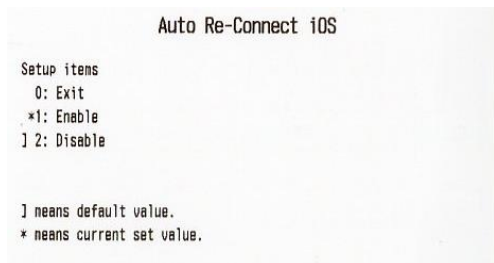
- ② Wireless Module Setup のシートが印刷された事を確認し、背面ボタンから手を離し、再度背面ボタンを 2 回押した後（各 1 秒以下）、背面ボタンを長く押ししてください。（1 秒以上）



- ③ Bluetooth Setting のシートが印刷された事を確認し、背面ボタンを 1 回押し（1 秒以下）、再度背面ボタンを長押しして下さい。（1 秒以上）



- ④ Auto Re-Connect iOS のシートが印刷されたことを確認し、背面ボタンを 1 回押し、再度背面ボタンを長押ししてください。(1 秒以上)



- ⑤ Please Release the Push Button.が印字された事を確認し、プリンターの電源を OFF し、再度 ON にして下さい。