

Airレジ リニューアル 事前準備マニュアル



チェックリスト

1. 実施する作業についてチェックしましょう

いますぐ実施

- アプリの自動アップデートをオフにする (P1)
- OSをアップデートする (P1)

リニューアル後に実施

※以下、必要なもののみ実施してください (P4)

- iPadに、レストランボードをダウンロードする (P5)
- iPadのAirレジをアップデートする (P6)
- iPhoneに、レストランボードをダウンロードする (P7)
- iPhoneに、Airレジを再インストールする (P8)

2. ID/パスワードをチェックしましょう

Apple ID

※Apple IDやパスワードを忘れた場合は、
[<https://iforgot.apple.com/>]へアクセスしてください。

- Apple IDを覚えている
- パスワードを覚えている
- 登録メールアドレスを覚えている

AirID (アカウント)

※AirIDやパスワードを忘れた場合は、
[<https://airregi.jp/CLP/view/login/>]へアクセスしてください。

- AirIDを覚えている
- パスワードを覚えている
- 登録メールアドレスを覚えている

期限
4月30日
まで

必ず実施してください

業務に支障が出るため、必ず実施をお願いします。

アプリの自動アップデートを オフにする (1分)



ホーム画面の「設定」をタッチしてください。



「iTunes&AppStore」をタッチしてください。



アップデートをオフに変更してください。

⚠ 注意

リニューアル後の新しいAirレジアプリは、初回ログイン後にデータの引き継ぎ作業が始まります。この作業は数秒～5分程度かかりその間、Airレジがご利用できません。

OSをアップデートする (20分～)



ホーム画面の「設定」をタッチし、「一般」の中の「ソフトウェア・アップデート」をタッチしてください。



「ダウンロードとインストール」から最新のOSに更新してください。

⚠ 注意

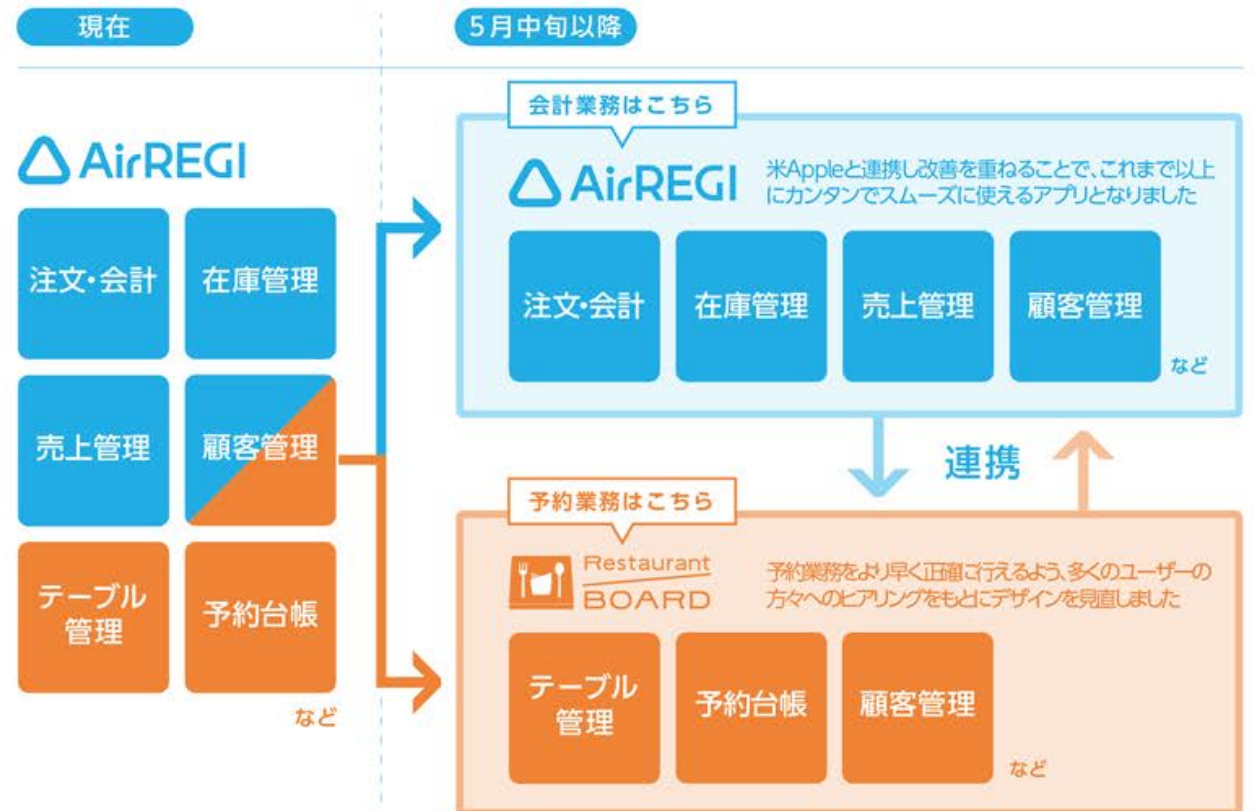
新しいAirレジアプリは、iOS8.0以上の端末でご利用いただけます。iOS8.0未満の端末をご利用の方は、iOSソフトウェア・アップデートを実施してください。OSのアップデートを開始すると、20分～数時間(ネットワーク状況によってかかる時間は異なります)、端末が使用できなくなるため、閉店後や定休日など業務に差し支えない時間帯に実施してください。アップデート方法の更なる詳細については、<https://support.apple.com/ja-jp/HT204204>をご覧ください。

5月中旬
以降

Airレジリニューアルの お知らせ

Airレジアプリは2016年5月中旬以降、会計機能がより充実した「Airレジ」と飲食店をはじめ様々な業種の予約業務でご利用いただける「レストランボード」の2つのアプリとして生まれ変わります。それぞれの業務に特化することにより、今後は必要に応じて各アプリをご利用いただくこととなります。

これまでの予約情報や設定情報は、自動でレストランボードアプリへ引き継がれます。また、新しい「Airレジ」と「レストランボード」は、iOSのみでの提供となります。



Q. 費用はかかりますか?

A. 「Airレジ」「レストランボード」は、どちらも無料アプリです。お持ちのAirID(アカウント)でレストランボードもすぐにご利用いただけます。

⚠ 注意

今iPhoneでお使いの「Airレジ for iPhone」アプリは、iPad向け「Airレジ」アプリと統合されるため、App Storeより新しくなったAirレジアプリのダウンロードをお願いします。データは自動で引き継がれ、これまでと同じようにお使いいただけますので、ご安心ください。

Airレジとレストランボードのご利用イメージ

業務の流れ

予約の受付



注文入力



お客様来店



お支払い



Q. 飲食店以外でも使えますか？

A. レストランボードは、飲食店以外の方もご利用いただけます。これまでご利用いただいていた設定や予約のデータはすべて自動で引き継がれますので、ご安心ください。

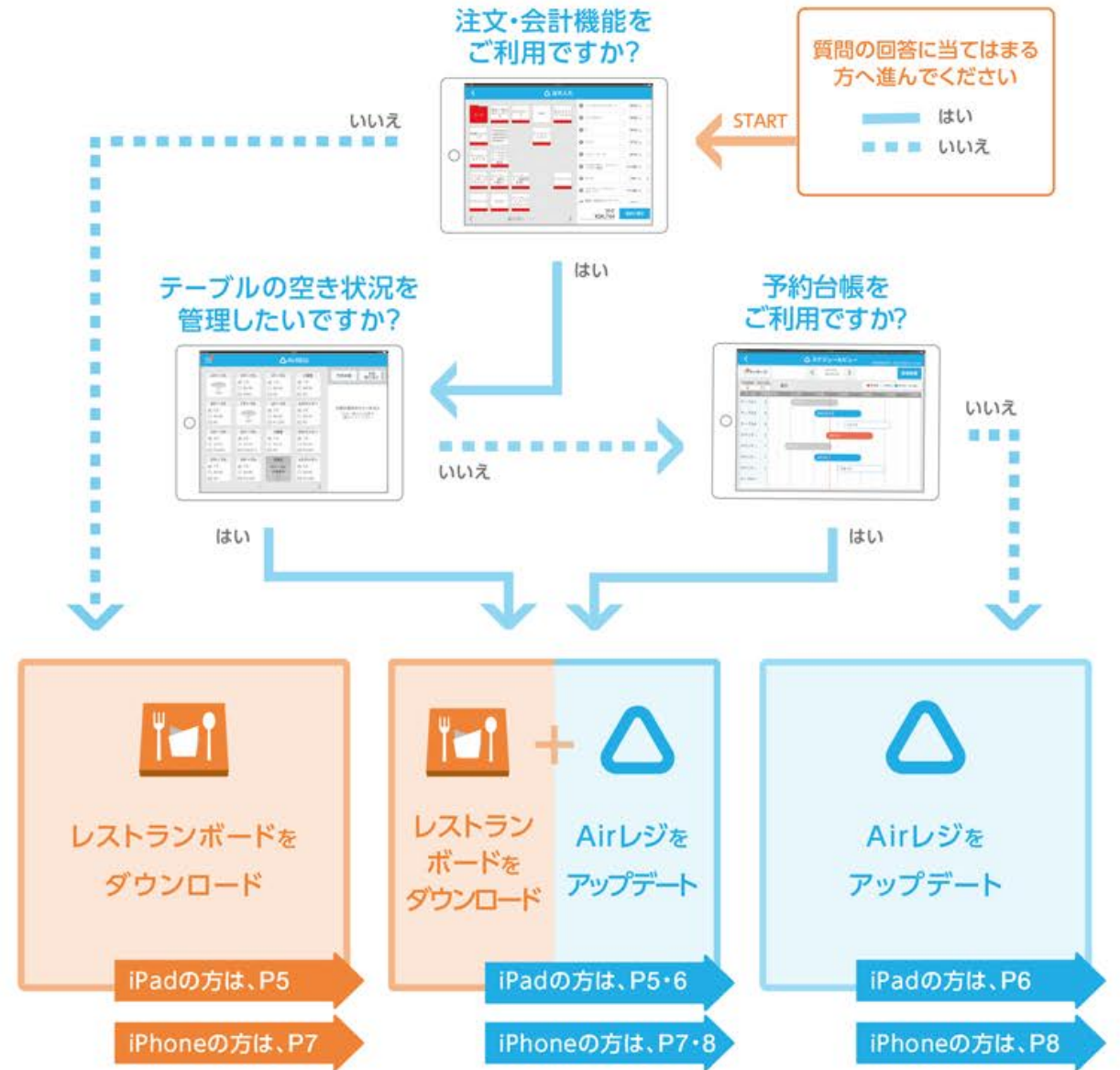
Q. アプリ切り替えが業務の流れを妨げませんか？

A. Airレジとレストランボードはこれまでと変わらずスムーズにご利用いただけます。イメージ動画をAirレジのWebサイトで公開しています。是非ご覧ください。

5月中旬以降

実施していただきたいこと

リニューアル後に実施していただきたいことを、診断でご案内します。



Q. 予約台帳機能とは何ですか？

A. メニュー>設定>店舗情報ページ内の「3. オプション」で「予約台帳」が有効になっている場合、予約台帳機能を利用されています。Airレジのメニュー内に表示されている「予約台帳」の中の「スケジュールビュー」「リストビュー」が「予約台帳機能」です。

Q. テーブル管理機能とは何ですか？

A. メニュー>設定>店舗情報ページ内の「3. オプション」で「席管理」が有効になっている場合、テーブル管理機能を利用されています。Airレジアプリにログイン後、最初に表示される画面がテーブル管理（席管理）機能です。

レストランボードのダウンロード iPad版

iOSのバージョンが8.0未満の場合は、先にOSのアップデートを実施してください。(P.1 参照)

1. レストランボードのダウンロード (1分)



ホーム画面のAppStoreアイコンをタッチしてください。



右上の検索から「レストランボード」と入力して検索してください。



レストランボードを選択。アイコンを押してダウンロードしてください。

2. ログイン (1分)



ホーム画面からレストランボードを開いて、AirID (アカウント) でログインしてください。

3. 引き継ぎ作業開始の確認 (初回ログイン後のみ、5分)

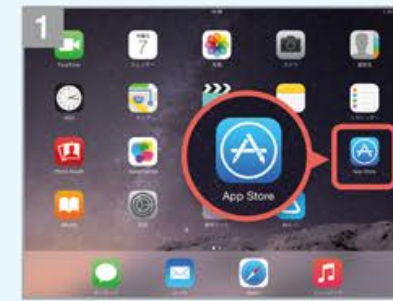


引き継ぎを始めると、アプリ版「Airレジ」はアップデートするまで利用できません。
引き継ぎ作業は数秒～5分程度の予定ですが、アクセス状況によっては、時間がかかる場合がございます。「後でおこなう」も選択が可能ですので、閉店後や定休日など業務に差し支えない時間帯に実施してください。

Airレジのアップデート

iOSのバージョンが8.0未満の場合は、先にOSのアップデートを実施してください。(P.1 参照)

1. Airレジのアップデート (1分)



ホーム画面のAppStoreアイコンをタッチしてください。



「アップデート」をタッチしてください。



Airレジをアップデートしてください。

▲ 注意

リニューアル後も「アップデート」ボタンにならない場合、iOSのバージョンが古い可能性があります。P1の「OSをアップデートする」手順を実施してください。

2. ログインして利用開始 (初回ログイン後のみ、5分)



アプリを立ち上げて、ログインしてください。



手順に従って進み、「Airレジをはじめ」をタッチしてください。

▲ 注意

同じアカウントで複数のAirレジをご利用の方は、全てのAirレジを最新版にアップデートしていただく必要があります。ログインをするとシステム側で引き継ぎ作業が始まります。

引き継ぎ作業は数秒～5分程度の予定ですが、アクセス状況によっては、時間がかかる場合がございます。
この作業は1アカウントにつき1回のみです。

レストランボードのダウンロード

iOSのバージョンが8.0未満の場合は、先にOSのアップデートを実施してください。(P.1 参照)

1. レストランボードのダウンロード(1分)



ホーム画面からAppStoreアイコンをタッチしてください。



検索をタッチし、「レストランボード」で検索してください。



雲のマークをタッチし、レストランボードアプリをダウンロードしてください。その後、アプリを開いてください。

2. ログイン(1分)



ホーム画面からレストランボードを開いて、AirID(アカウント)でログインしてください。

3. 引き継ぎ作業開始の確認(初回ログイン後のみ、5分)



引き継ぎを始めると、アプリ版「Airレジ」はアップデートするまで利用できません。**引き継ぎ作業は数秒~5分程度の予定ですが、アクセス状況によっては、時間がかかる場合がございます。**

「後でおこなう」も選択が可能です。閉店後や定休日など業務に差し支えない時間帯に実施してください。

Airレジの再インストール

iOSのバージョンが8.0未満の場合は、先にOSのアップデートを実施してください。(P.1 参照)

1. Airレジ for iPhoneの削除(1分)



Airレジ for iPhoneを立ち上げ、メニューを開き未送信データがないか確認します。**未送信データがある場合、ネットワーク環境の安定した場所へ移動し、すべて送信してください。**



ホーム画面のAirレジアイコンを長押ししてください。アイコンが動き出したら、アイコンの左上の×ボタンをタッチしてください。



削除をタッチしてください。データはクラウド上に保存されていますので、ご安心ください。操作音の設定のみ、引き継がれませんので新しいレジをインストール後、再設定をお願いします。

2. Airレジのダウンロード(1分)



ホーム画面からAppStoreアイコンをタッチしてください。アイコンが揺れていて操作できない場合、ホームボタンを1度押ししてください。



検索をタッチし、「エアレジ」で検索してください。



雲のマークをタッチし、Airレジアプリをダウンロードしてください。その後、アプリを開きログインしてください。

業務の流れと改善ポイント

今回の改善点を飲食店、小売店それぞれの業務の流れに沿ってご紹介します。

飲食店など、予約と会計をご利用の場合



予約の受付

1.日付の選択



スケジュール画面



日付選択画面

スケジュール画面に表示された日付をタッチすると、カレンダーが表示されます。任意の日付をタッチし、日付を切り替えます。

改善ポイント

A テーブル表示件数増加
一度に表示されるスケジュールが約2倍に増え、画面を上下にスクロールしなくても予約状況が確認しやすくなりました。

B テーブル属性表示
「定員数」「禁煙/喫煙」など、テーブル情報が表示され、電話予約を受けた際の予約枠が決定しやすくなります。

2.時間の選択



スケジュール画面

テーブルの空き状況を見て、お客様のご要望にあったテーブルの空き時間をタッチし、「予約登録」ボタンをタッチします。

3.詳細情報の登録



予約登録画面

人数やお客様の名前など、予約情報を入力します。入力が完了したら、「登録内容を確認する」ボタンをタッチします。

改善ポイント

C 必須項目の色
入力必須の項目に色がつき見分けやすくなります。

4.内容確認・予約登録完了



予約登録確認画面

登録内容を確認し、問題なければ「この内容で登録する」ボタンをタッチします。

改善ポイント

D 登録内容の確認
新しく登録内容が確認できるようになります。備考欄にたくさんメモしても、見やすく表示されます。電話予約の御時はこちらの画面をご活用ください。



予約リスト画面

お客様ご来店

5.テーブル割り当て



テーブル管理画面

6.テーブルを選択、注文入力へ



テーブル管理画面

改善ポイント

- E 予約属性アイコン**
予約ステータスや来店経路が見やすくなります。
- F ビューの切り替え**
スケジュールやテーブル管理へ瞬時に切り替えが可能です。

予約のお客様が来店されたら「来店」ボタンをタッチしテーブルを選択して、「決定する」ボタンをタッチします。

改善ポイント

- G テーブル属性アイコン**
テーブルの属性がアイコンで表示されます。
- H 次の予約時間**
テーブルに入っている次の予約時間が表示されるようになります。

注文入力を行うには、該当するテーブルを選択し、「レジ打ち/会計」ボタンをタッチすると、Airレジが起動します。

改善ポイント

- I 顧客名表示**
顧客名が表示されるようになります。
- J 顧客紐付け**
ここから顧客紐付けができるようになります。

注文入力、お支払い

7.注文入力



注文入力画面(タイトル)

お客様が注文した商品をタッチし、「支払いへ進む」ボタンをタッチします。

改善ポイント

- K レストランボードへ戻るボタン**
注文内容の入力のみで、会計に進まない場合もスムーズにレストランボードへ戻ることができます。

8.お支払い



会計画面

注文入力画面で「支払いへ進む」をタッチし、お支払金額を確認の上、任意の支払い金額入力欄にお預かり金額を入力し、「会計する」ボタンをタッチします。

改善ポイント

- L 合計表示**
合計金額が大きく確認しやすくなります。

9.会計完了、次の伝票へ



会計完了画面

おつりとレシートをお渡しし、必要であれば領収書を発行します。

改善ポイント

- M 伝票切替**
連続会計もスムーズにできます。
- N レストランボード連携ボタン**
レストランボードと連携している場合はここから戻ることができます。

小売店など、会計のみをご利用の場合



1. ホーム



△ ホーム

Airレジアプリを立ち上げるとホーム画面が表示されます。「注文入力」ボタンをタッチします。

改善ポイント

マイページ

AirID (アカウント) 関連の情報の登録・変更はこちらから、ログアウトもここからできます。

注文入力、お支払い

2. 注文入力



△ 注文入力画面 (リスト)

お客様が注文した商品をタッチし、「支払いへ進む」ボタンをタッチします。

改善ポイント

割引機能

全体割引、個別割引ともに、入力画面でできるようになります。

3. お支払い



△ 会計画面

注文入力画面で「支払いへ進む」をタッチし、お支払金額を確認の上、任意の支払い金額入力欄にお預かり金額を入力し、「会計する」ボタンをタッチします。

改善ポイント

合計表示

合計金額が大きく確認しやすくなります。

4. 会計完了



△ 会計完了画面

おつりとレシートをお渡しし、必要であれば領収書を発行します。

改善ポイント

伝票切替

連続会計もスムーズにできます。

閉じるボタン

注文入力画面に戻ります。

伝票切替

5. 伝票切替



△ 保留伝票画面

次に対応するお客様の伝票をタッチして、注文入力画面に遷移します。

改善ポイント

新規伝票作成

ここから新しい伝票の作成ができます。

保留伝票

保留していた伝票の選択、削除ができます。